



FACULDADE SANTA MARIA
CURSOS DE BACHARELADO
ADMINISTRAÇÃO
ARQUITETURA E URBANISMO
BIOMEDICINA
ENFERMAGEM
ENGENHARIA CIVIL
FISIOTERAPIA
FARMÁCIA
MEDICINA
NUTRIÇÃO
ODONTOLOGIA
PSICOLOGIA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2018

CAJAZEIRAS - PB
MARÇO DE 2019

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1- Resposta ao questionamento: As unidades curriculares contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional?

Gráfico 2- Resposta ao questionamento: Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?

Gráfico 3- Resposta ao questionamento: As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?

Gráfico 4- Resposta ao questionamento: O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?

Gráfico 5- Resposta ao questionamento: No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?

Gráfico 6- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação?

Gráfico 7- Resposta ao questionamento: O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?

Gráfico 8- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para que os estudantes superem dificuldades relacionadas ao processo de formação?

Gráfico 9- Resposta ao questionamento: A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes?

Gráfico 10- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?

Gráfico 11- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a inve acadêmica?

Gráfico 12- Resposta ao questionamento: O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição?

Gráfico 13- Resposta ao questionamento: A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?

Gráfico 14- Resposta ao questionamento: Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (unidades curriculares, atuação dos professores, infraestrutura)?

Gráfico 15- Resposta ao questionamento: A instituição dispõe de quantidade suficiente de colaboradores para o apoio administrativo e acadêmico?

Gráfico 16- Resposta ao questionamento: As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade e a inclusão?

Gráfico 17- Resposta ao questionamento: A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social?

Gráfico 18- Resposta ao questionamento: As referências bibliográficas indicadas pelos docentes nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?

Gráfico 19- Resposta ao questionamento: Os docentes apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas?

Gráfico 20- Resposta ao questionamento: Os docentes demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas?

Gráfico 21- Resposta ao questionamento: Os docentes utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)?

Gráfico 22- Resposta ao questionamento: As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas?

Gráfico 23- Resposta ao questionamento: Os equipamentos e materiais disponíveis aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes?

Gráfico 24- Resposta ao questionamento: A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam?

Gráfico 25- Resposta ao questionamento: A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?

Gráfico 26- Resposta ao questionamento: A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários.

Gráfico 27- Resposta ao questionamento: Formação acadêmica em %. Docentes, FSM.

Gráfico 28- Resposta ao questionamento: Atuação na Pós-graduação da FSM. Docentes, FSM.

Gráfico 29- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto à biblioteca. Docentes, FSM.

Gráfico 30- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a salas de aula. Docentes, FSM.

Gráfico 31- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto à sala de reunião. Docentes, FSM.

Gráfico 32- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao auditório. Docentes, FSM.

Gráfico 33- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto aos laboratórios. Docentes, FSM.

Gráfico 34- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a sala de professores. Docentes, FSM.

Gráfico 35- Resposta ao questionamento: satisfação quanto aos equipamentos de informática. Docentes, FSM.

Gráfico 36- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a atuação da ouvidoria. Docentes, FSM.

Gráfico 37- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a implementação da autoavaliação institucional (CPA). Docentes, FSM.

Gráfico 38- Resposta ao questionamento: satisfação quanto à atuação dos cole, curso. Docentes, FSM.

Gráfico 39- Resposta ao questionamento: satisfação quanto à atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE). Docentes, FSM.

Gráfico 40- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a atuação dos Coordenadores de Curso. Docentes, FSM.

Gráfico 41- Resposta ao questionamento: satisfação quanto à atuação do Colegiado Pedagógico Institucional, Docentes, FSM.

Gráfico 42- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a prática de incentivo a melhoria de condições salariais. Docentes, FSM.

Gráfico 43- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao incentivo a pesquisa. Docentes, FSM.

Gráfico 44- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao incentivo a extensão universitária. Docentes, FSM.

Gráfico 45- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao incentivo a participação em eventos científicos. Docentes, FSM.

Gráfico 46- Resposta ao questionamento: satisfação quanto as práticas incentivo de melhorias do ensino. Docentes, FSM.

Gráfico 47- Resposta ao questionamento: satisfação quanto as práticas incentivo a formação docente. Docentes, FSM.

Gráfico 48- Resposta ao questionamento: satisfação quanto as inovações didático pedagógicas. Docentes, FSM.

Gráfico 49- Resposta ao questionamento: satisfação quanto as práticas incentivo de uso das novas tecnologias. Docentes, FSM.

Gráfico 50- Resposta ao questionamento: satisfação quanto aos processos participativos da construção do conhecimento

Gráfico 51- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao conhecimento de procedimentos alternativos para avaliação de aprendizagem. Docentes, FSM.

Gráfico 52- Resposta ao questionamento: satisfação quanto às práticas de planejamento pedagógico participativo. Docentes, FSM.

Gráfico 53- Resposta ao questionamento: formação dos técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 54- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao local de trabalho dos técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 55- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto à biblioteca, técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 56- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao auditório, técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 57- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto aos laboratórios, técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 58- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto aos equipamentos de informática, técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 59- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao acesso da direção, técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 60- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a atuação da ouvidoria, técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 61- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao número de pessoal suficiente para atender os objetivos da FSM, técnicos administrativo da FSM.

Gráfico 62- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a qualificação do corpo técnico-administrativo, FSM.

Gráfico 63- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a prática de melhorias de condições salariais, técnicos administrativos, FSM.

Gráfico 64- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a utilização de equipamentos de proteção individual, técnicos administrativos, FSM.

Gráfico 65- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a mecanismos de seleção, contratação, aperfeiçoamento, avaliação, técnicos administrativos, FSM.

Gráfico 66- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao incentivo e outras formas de apoio ao adequado desenvolvimento de funções, técnicos administrativos, FSM.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	12
1.1.Dados da Instituição	13
2. METODOLOGIA	14
3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	16
3.1 Apresentação dos dados coletados	16
3.2 Planejamento e Avaliação Institucional	39
3.3. Desenvolvimento Institucional	39
3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	40
3.3.2. Responsabilidade Social da FSM	40
3.4. Políticas Acadêmicas	42
3.4.1. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	42
3.4.2. Programa Institucional de Monitoria	43
3.4.3. Extensão e Pesquisa	45
3.4.4. Pós-Graduação	49
3.4.5. Comitê de Ética em Pesquisa	51
3.5. Comunicação e a Sociedade	52
3.6 Políticas de Atendimento ao Discente	53
3.7 Políticas de Gestão	54
3.7.1. Políticas de Pessoal	54
3.7.2 Organização e Gestão da Instituição	54
3.7.3. Sustentabilidade Financeira	55
3.8 Infraestrutura Física	55
4 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS CURSOS DE GRADUAÇÃO	56
4.1. Curso de Bacharelado em Enfermagem	56
4.2. Curso de Bacharelado em Fisioterapia	56
4.3. Curso de Bacharelado em Farmácia	57
4.4. Curso de Bacharelado em Biomedicina	
4.5. Curso de Bacharelado em Psicologia	
4.6. Curso de Bacharelado em Administração	--
4.7. Curso de Bacharelado em Medicina	59
4.8. Curso de Bacharelado em Nutrição	60

4.9. Curso de Bacharelado em Engenharia Civil	60
4.10. Curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	61
4.11. Curso de Bacharelado em Odontologia	62
5 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS INSTITUCIONAIS	64
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	65
REFERÊNCIAS	66
ANEXO	67
Cronograma de Atividades	68
Apêndices	69
Apêndice 1 - Instrumento avaliativo técnico-administrativo	70
Apêndice 2 - Instrumento avaliativo docente	72
Apêndice 3 - Instrumento avaliativo discente	74

1. INTRODUÇÃO

A partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n 065/2014, apresentamos o relatório final referente ao ano de 2018, das atividades realizadas pela Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) com suas etapas previstas culminando no plano de ações para melhorias da Faculdade Santa Maria (FSM) .

Assim, na elaboração desse relatório foi considerado o Projeto de Avaliação Institucional da FSM. Ressalta-se que a avaliação institucional é orientada por eixos, conforme a seguir descritos: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, incluindo um relato institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação; Eixo 2 – desenvolvimento institucional, contemplando a Missão, o Plano de Desenvolvimento Institucional e a responsabilidade social da instituição; Eixo 3– Políticas acadêmicas, abrangendo as políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, a comunicação com a sociedade e Políticas de atendimento aos discentes; Eixo 4 – Políticas de gestão, compreendendo as Políticas de pessoal, organização e gestão da instituição e sustentabilidade financeira; Eixo 5 – Infraestrutura, abrangendo a infraestrutura física.

Dessa forma, a CPA, está destacada no Eixo 1, a partir da ênfase as atividades acadêmico-administrativas decorrentes da autoavaliação.

O Projeto de autoavaliação da FSM foi atualizado em 2018 e está organizado em etapas ordenadas de acordo com as diretrizes do MEC, segundo o modelo de avaliação do SINAES, que contempla orientações para autoavaliação definidas pela CONAES. Assim compõe as etapas: **Etapa 1 – Planejamento; Etapa 2 – Divulgação/Sensibilização; Etapa 3 – Aplicação dos Questionários; Etapa 4 – Coleta e análise dos dados; Etapa 5 – Apresentação dos Resultados; Etapa 6 – Elaboração e Acompanhamento do Plano de Ação de Melhorias; Etapa 7 – Divulgação dos principais resultados com a comunidade acadêmica e Etapa 8 – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional.**

1.1 Dados da Instituição

NOME- Faculdade Santa Maria-FSM

CARACTERIZAÇÃO – Instituição privada com fins lucrativos sediada em Cajazeiras- PB

COMPOSIÇÃO DA CPA – 2018

Profa Maura Vanessa Silva Sobreira	Coordenadora- representante docente
Prof. Macerlane de Lira Silva Profa. Ankilma do Nascimento Andrade Profa. Aracele Goncalves Vieira Profa Naedja Pereira Barroso Prof Rafael Wandson Rocha Sena Prof. José Aurélio de Oliveira Figueiredo	Representantes docente
Paula Elizabeth Morais Mangabeira Pierre Emanuel de Abreu Oliveira	Representantes do corpo técnico-administrativo
Maria Cecília Pereira Antonio Marcos da Silva Bezerra Igor Rodrigues	Representantes do corpo discente
Cristina Quirino Limeira	Representante dos egressos
Jancy Emerson Pereira	Representante da sociedade civil

Quadro 1 – Composição da Comissão Própria de Avaliação, Faculdade Santa Maria, 2018

2 – METODOLOGIA

A autoavaliação na FSM considera o enfoque quanti-qualitativo que prioriza uma avaliação de processos ao invés de avaliar produtos ou somente resultados. Assim, a CPA realizou avaliações multifocais, valorizando a descrição de contextos e privilegiando a interpretação dos dados coletados. Durante o ano de 2018, foram considerados todas as etapas descritas no Projeto de Autoavaliação Institucional.

O planejamento foi realizado mensalmente, através de agendas ordinárias e extraordinárias da CPA para organização das ações e avaliação das atividades desenvolvidas. Cabe destacar ainda a realização de reuniões semestrais com coordenadores de cursos, oportunizando a divulgação dos achados e elaboração dos planos de ação de melhorias.

O processo de sensibilização é realizado cotidianamente por meio de cartazes, vídeos institucionais disponibilizados nas TVs espalhadas por espaços estratégicos na FSM (cantina, sala de professores), no Encontro Pedagógico (semestral), reuniões interdidáticas e durante o período de preenchimento de instrumento nas visitas em sala de aula, em conversas com docentes na sala dos professores e em visitas aos setores administrativos para abordagem aos técnicos. A divulgação interna conta com intensa mobilização, utilizando diversas mídias disponíveis na instituição, tais como folders, cartazes e banners instalados em pontos estratégicos da instituição, além de utilizar as redes sociais com vídeos institucionais produzidos para ampla divulgação.

Considerando a importância da incorporação de novas tecnologias e visando facilitar o preenchimento dos instrumentos para aumentar a adesão da comunidade acadêmica, com apoio da equipe de Tecnologia da Informação e da diretoria da FSM, os instrumentos de coleta foram disponibilizados através de um aplicativo de smartphone, FALA FSM. Assim, durante o primeiro semestre de 2018, o aplicativo desenvolvido foi testado e validado, e no segundo foi disponibilizado a todos os segmentos da FSM. Dessa forma, os questionários foram aplicados aos vários segmentos da comunidade acadêmica a saber: docentes, discentes, técnicos administrativos.

Destacamos a existência da devolutiva da avaliação discente e docente aos coordenadores de curso, que em reunião receberam os relatórios por cursos e apresentaram um plano de ação para intervenção nas situações problemas apresentadas, bem como a partir das sugestões apresentadas pelos discentes e docentes no processo avaliativo. Além disso, foi criado o selo CPA FSM, que foi afixado nos espaços para demarcar as conquistas, frutos da participação dos atores institucionais nas avaliações: nova sala dos professores; novo

auditório, laboratórios de informática, banheiros no espaço de convivência, novo estacionamento; novas instalações da secretaria acadêmica; novos laboratórios de engenharia e arquitetura.

Por fim, o cronograma de atividades da CPA constou de agendas ordinárias mensais e extraordinárias para atender as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional da IES.



Figura 1- Cartaz do aplicativo FALA FSM, 2018.



Figura 2- Divulgação do aplicativo FALA FSM em oficinas, 2018.



Figura 3- Selo CPA FSM, 2018

3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

Os dados serão apresentados a partir do levantamento realizado junto aos atores institucionais: docente, discentes e corpo técnico-administrativo, contemplando os eixos e dimensões sugeridos pelo SINAES, em conformidade com os instrumentos em apêndices.

Tais avaliações foram realizadas durante o ano de 2018 pelos membros da CPA, junto aos discentes, docentes e técnicos administrativos, por meio do preenchimento do instrumento disponível no aplicativo FALA FSM. Para tal os discentes, docentes e técnicos administrativos foram cadastrados através da matrícula para gerar login e senha.

Ressalta-se que as críticas e sugestões são utilizadas com vistas ao aprimoramento das atividades dos cursos e da FSM.

3.1 Apresentação dos dados coletados

. Destaca-se que houve aumento na adesão a participação da avaliação considerando o ano anterior. Os dados foram sistematizados por curso e os gestores dos cursos, bem com o Colegiado Pedagógico Institucional e as dirigentes tiveram acesso a cada relatório para planejamento e organização de plano de ação e melhorias por curso.

Segue o consolidado geral da participação dos discentes e do resultado das avaliações.

CURSO	QUANTIDADE DE MATRICULADOS CONFORME SECRETARIA ACADÊMICA	QUANTIDADE DE RESPONDENTES
Bacharelado em Administração	77	59
Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	292	167
Bacharelado em Biomedicina	166	77
Bacharelado em Enfermagem	261	139
Bacharelado em Engenharia Civil	338	154
Bacharelado em Farmácia	203	127
Bacharelado em Fisioterapia	255	184
Bacharelado em Medicina	430	252
Bacharelado em Nutrição	171	106
Bacharelado em Odontologia	204	129
Bacharelado em Psicologia	307	155

Quadro 2- Distribuição de discentes respondentes ao aplicativo Fala FSM, 2018.

Gráfico 1- Resposta ao questionamento: As unidades curriculares cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional?

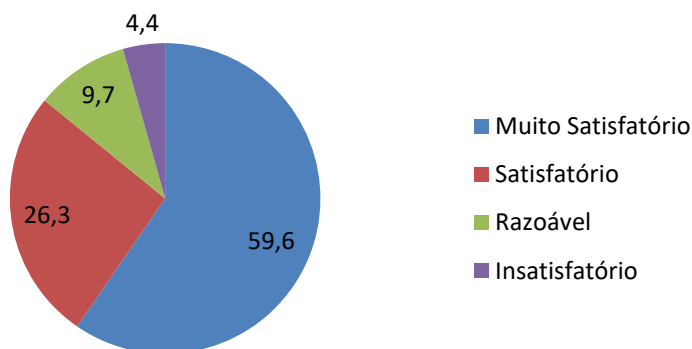


Gráfico 2- Resposta ao questionamento: Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?

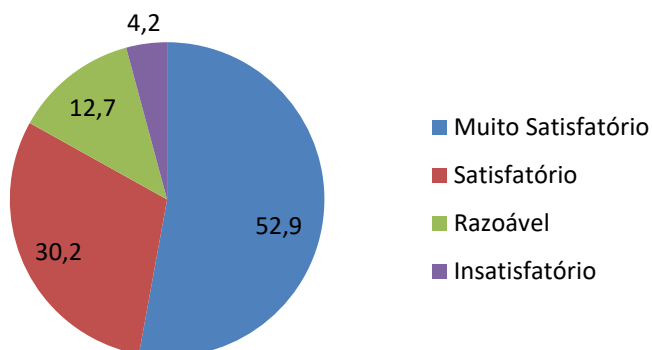


Gráfico 3- Resposta ao questionamento: As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?

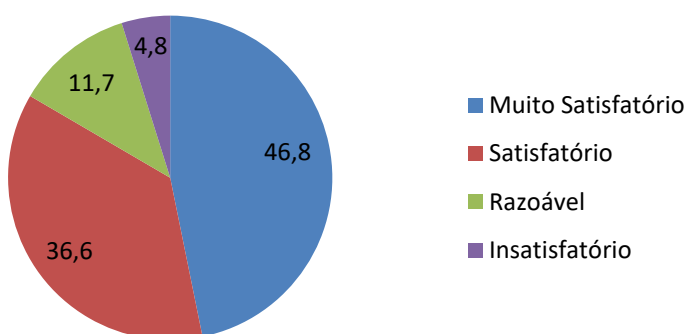


Gráfico 4- Resposta ao questionamento: O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?

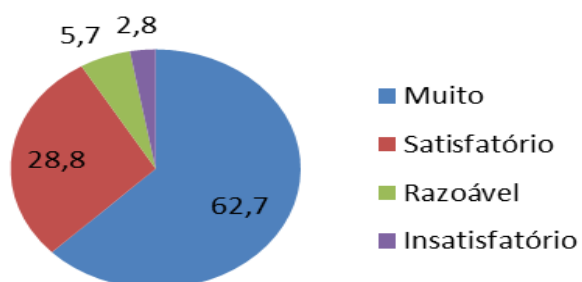


Gráfico 5- Resposta ao questionamento: No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?

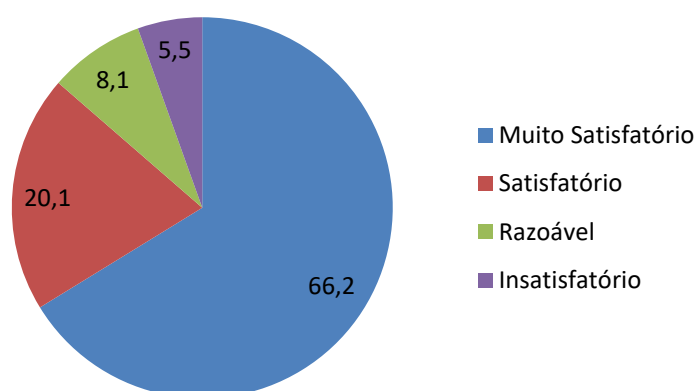


Gráfico 6- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para que os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação?

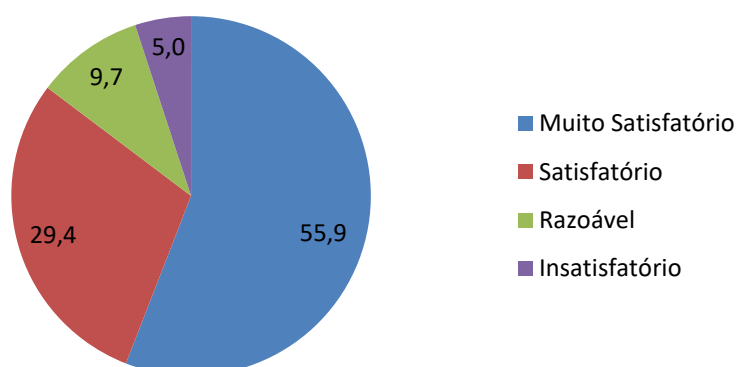


Gráfico 7- Resposta ao questionamento: O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade?

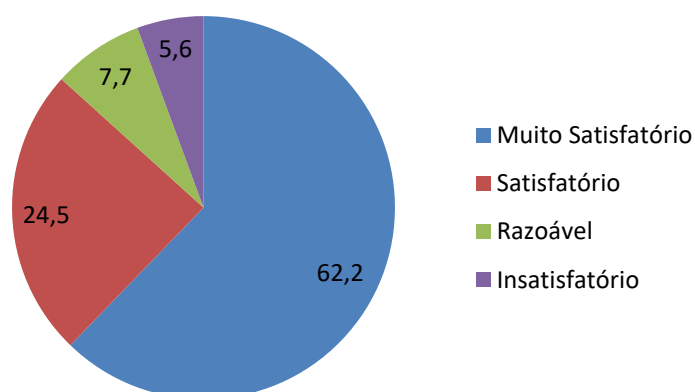


Gráfico 8- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para que os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação?

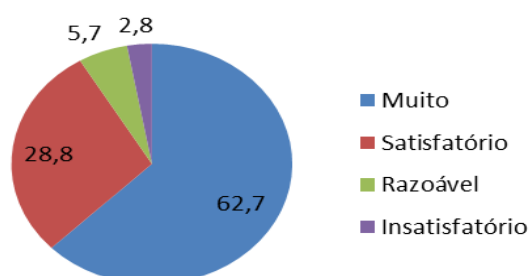


Gráfico 9- Resposta ao questionamento: A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes?

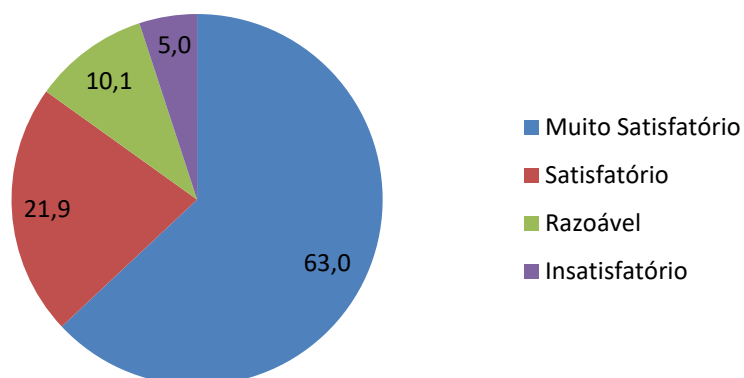


Gráfico 10- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para que os estudantes participem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária?

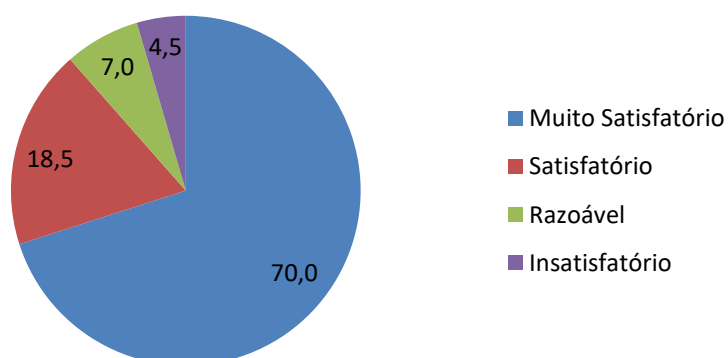


Gráfico 11- Resposta ao questionamento: São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?

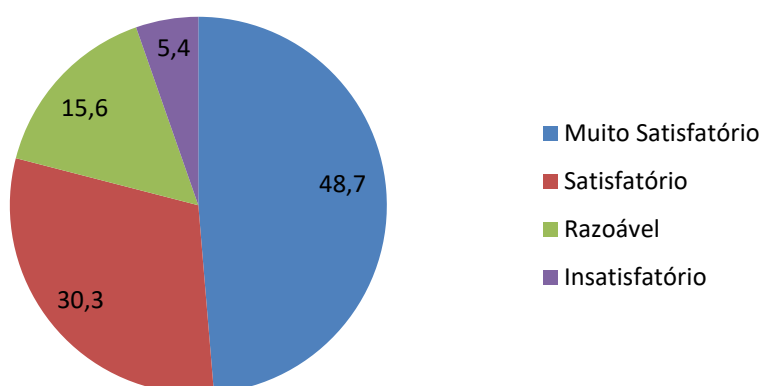


Gráfico 12- Resposta ao questionamento: O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição?

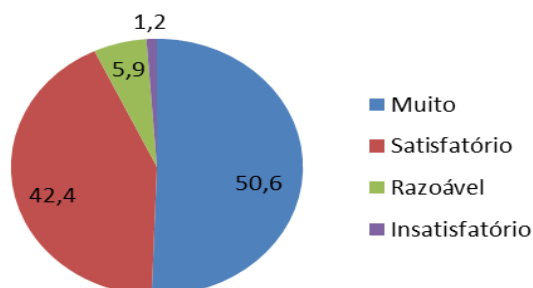


Gráfico 13- Resposta ao questionamento: A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados?

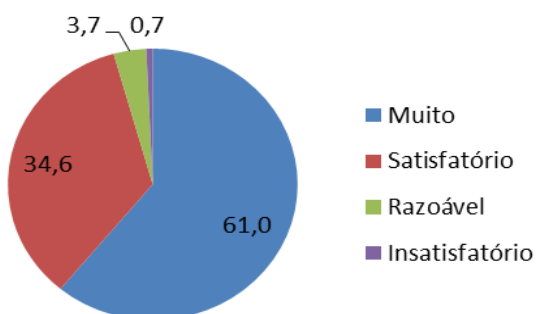


Gráfico 14- Resposta ao questionamento: Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)?

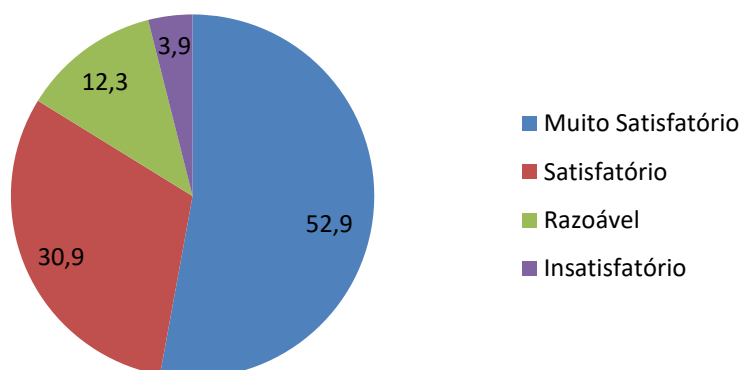


Gráfico 15- Resposta ao questionamento: A instituição dispõe de quantidade suficiente de colaboradores para o apoio administrativo e acadêmico?

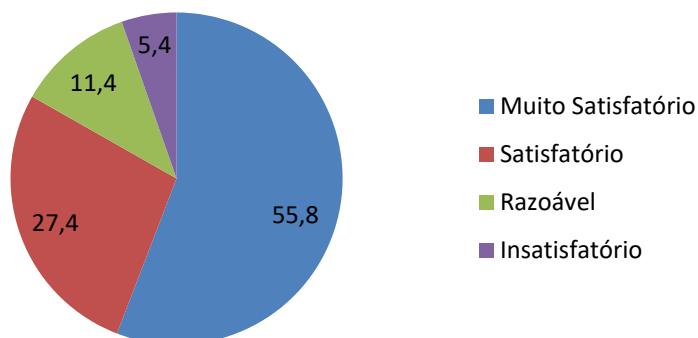


Gráfico 16- Resposta ao questionamento: As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade e a inclusão?

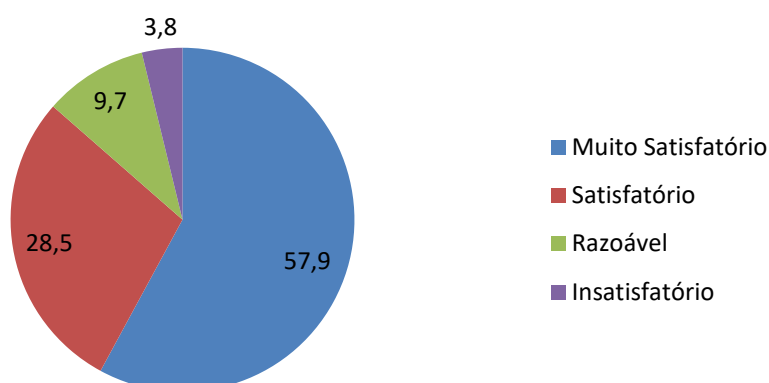


Gráfico 17- Resposta ao questionamento: A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social?

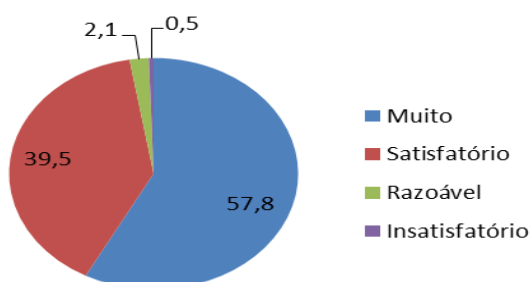


Gráfico 18- Resposta ao questionamento: As referências bibliográficas indicadas pelos docentes nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?

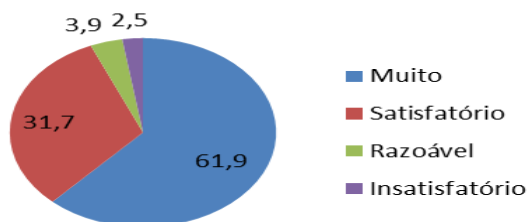


Gráfico 19- Resposta ao questionamento: Os docentes apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas?

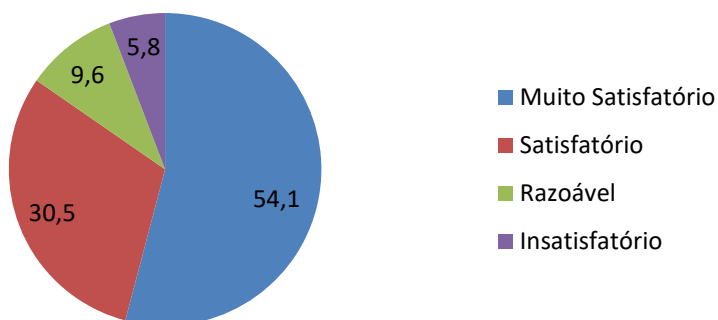


Gráfico 20- Resposta ao questionamento: Os docentes demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas?

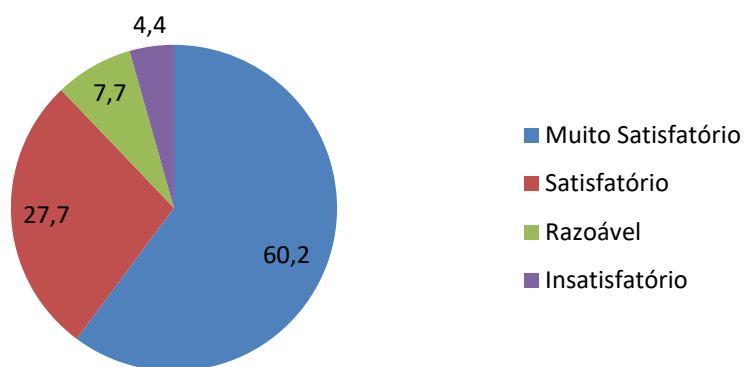


Gráfico 21- Resposta ao questionamento: Os docentes utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)?

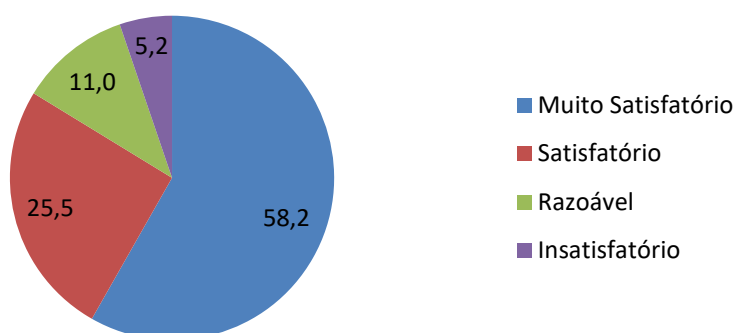


Gráfico 22- Resposta ao questionamento: As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas?

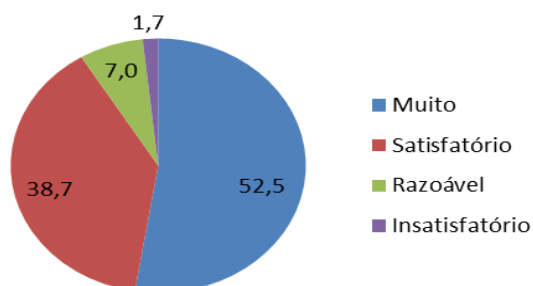


Gráfico 23- Resposta ao questionamento: Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes?

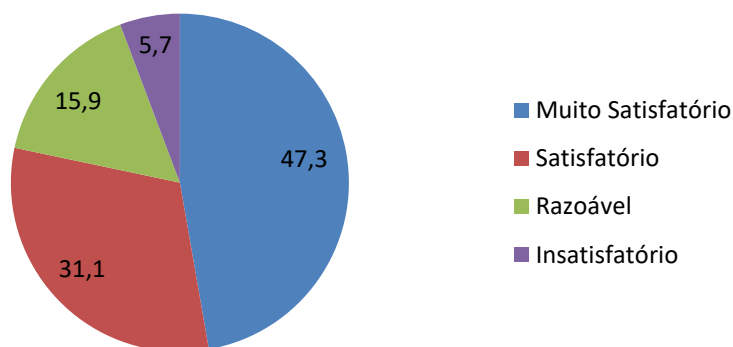


Gráfico 24- Resposta ao questionamento: A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam?

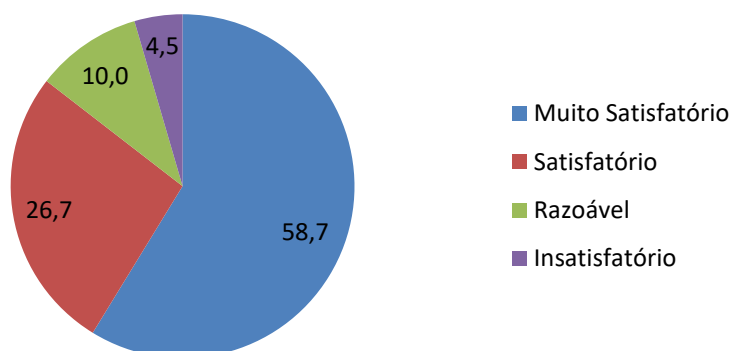


Gráfico 25- Resposta ao questionamento: A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?

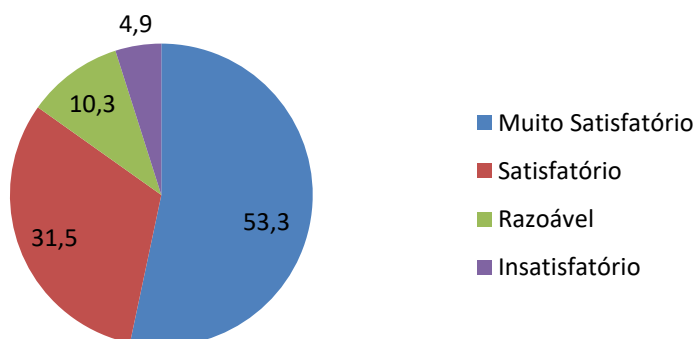
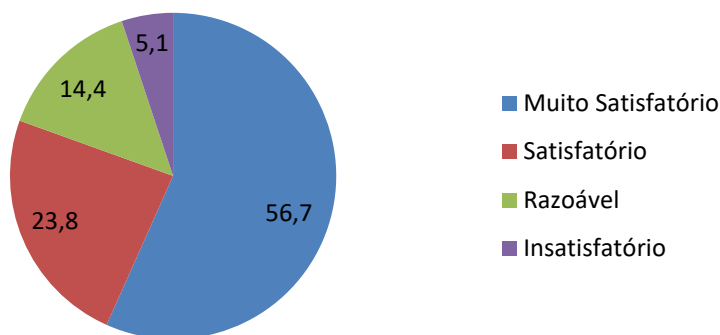


Gráfico 26- Resposta ao questionamento: A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades estudantil?



Quanto a participação docente, cabe ressaltar que a partir da sensibilização realizada em 2018, houve aumento na adesão a participação docente. Os principais achados seguem abaixo.

Gráfico 27- Resposta ao questionamento: Formação acadêmica em %. Docentes, FSM.

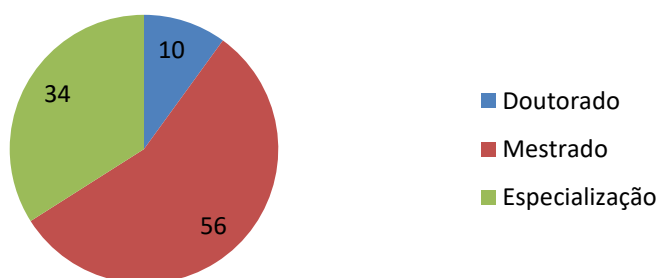


Gráfico 28- Resposta ao questionamento: Atuação na Pós-graduação da FSM em %. Docentes, FSM.

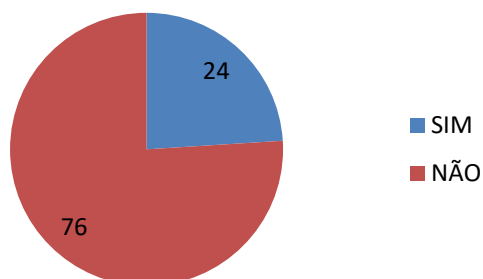


Gráfico 29- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto à biblioteca em %. Docentes, FSM.

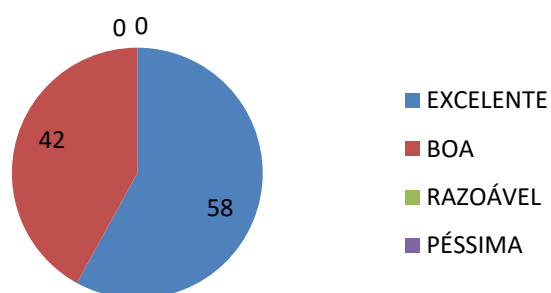


Gráfico 30- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a salas de aula. Docentes, FSM.

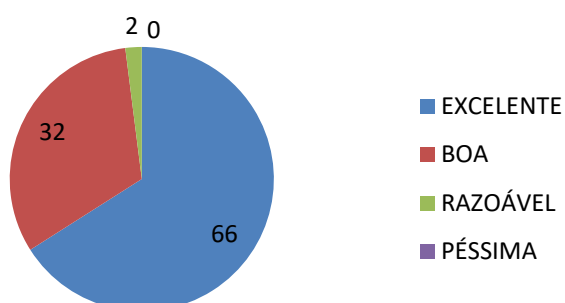


Gráfico 31- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto à sala de reunião. Docentes, FSM.

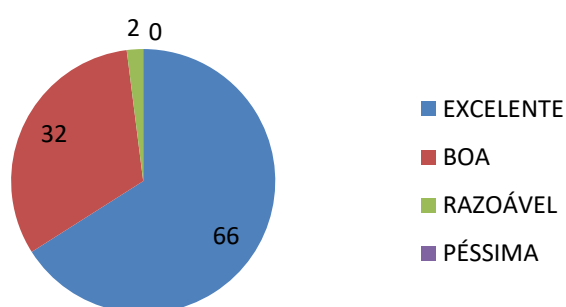


Gráfico 32- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao auditório. Docentes, FSM.

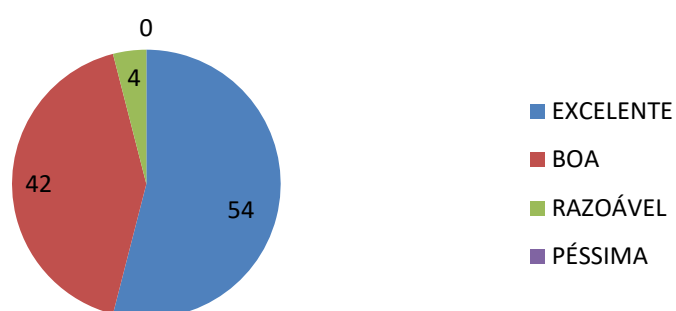


Gráfico 33- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto aos laboratórios. Docentes, FSM.

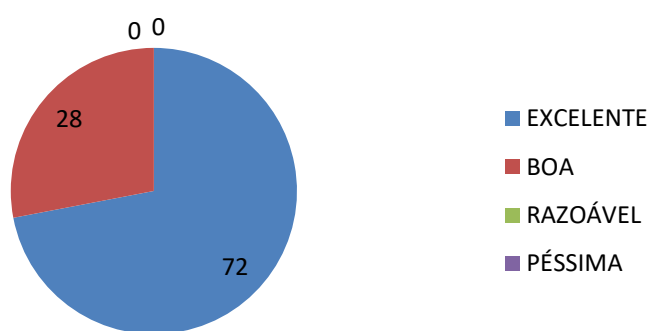


Gráfico 34- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a sala de professores. Docentes, FSM.

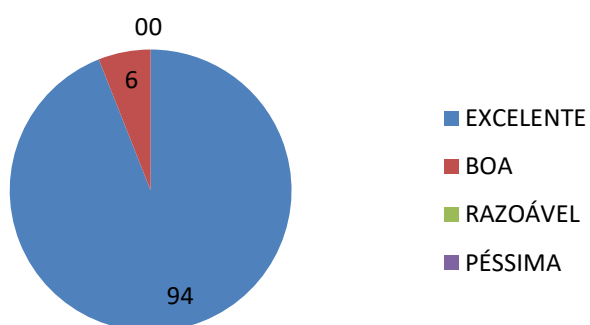


Gráfico 35- Resposta ao questionamento: satisfação quanto aos equipamentos de informática. Docentes, FSM.

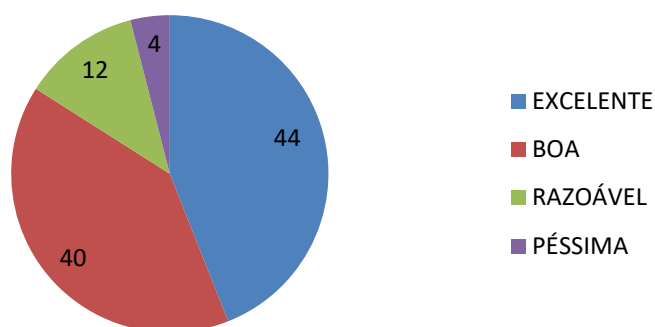


Gráfico 36- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a atuação da ouvidoria. Docentes, FSM.

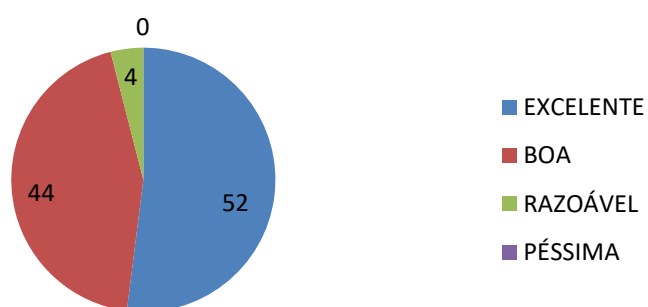


Gráfico 37- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a implementação da autoavaliação institucional (CPA). Docentes, FSM.

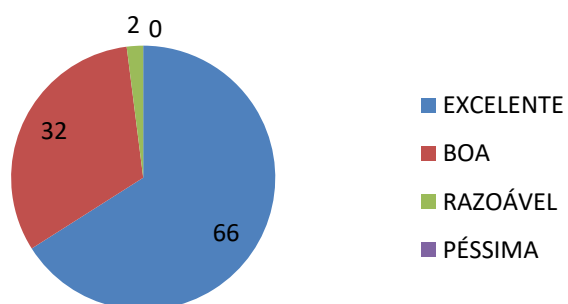


Gráfico 38- Resposta ao questionamento: satisfação quanto à atuação dos colegiados de curso. Docentes, FSM.

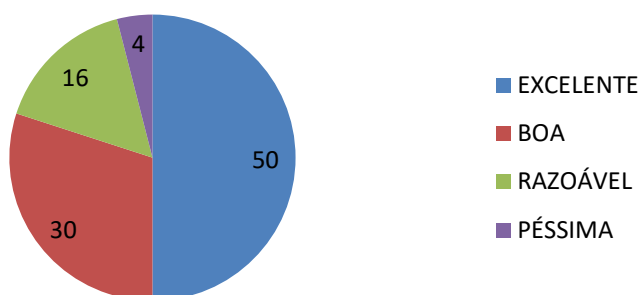


Gráfico 39- Resposta ao questionamento: satisfação quanto à atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE). Docentes, FSM.

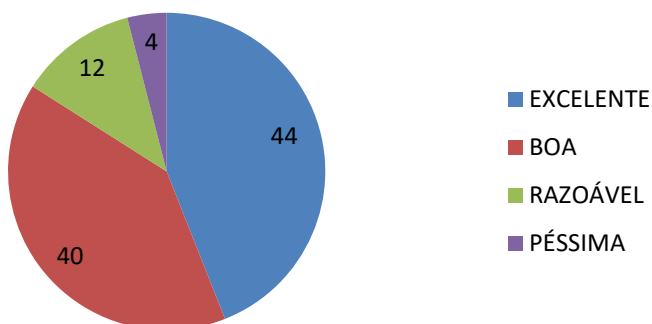


Gráfico 40- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a atuação dos Coordenadores de Curso. Docentes, FSM.

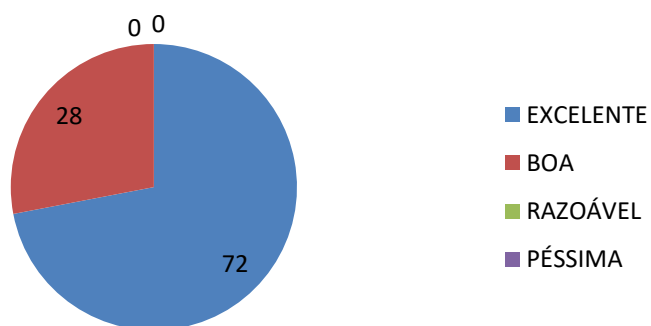


Gráfico 41- Resposta ao questionamento: satisfação quanto à atuação do Colegiado Pedagógico Institucional Docentes, FSM.

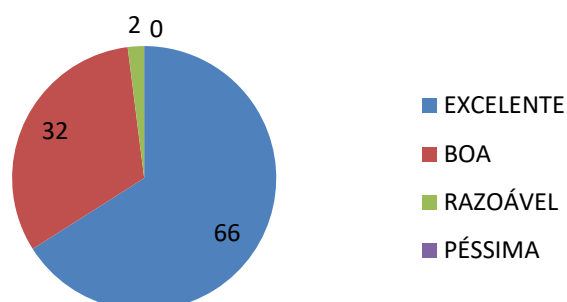


Gráfico 42- Resposta ao questionamento: satisfação quanto a prática de incentivo a melhoria de condições salariais. Docentes, FSM.

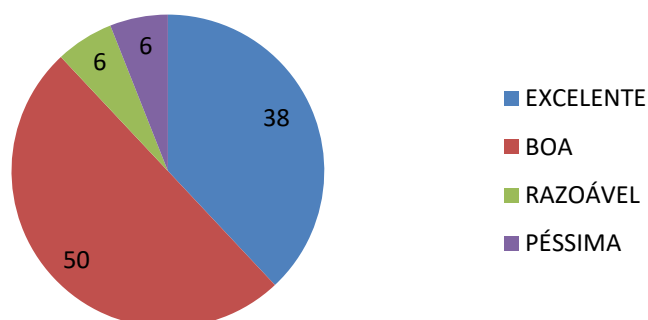


Gráfico 43- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao incentivo a Pesquisa. Docentes, FSM.

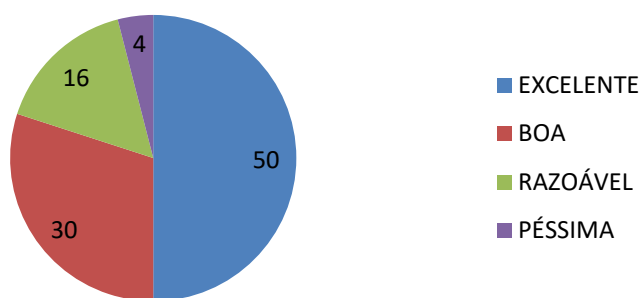


Gráfico 44- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao incentivo a extensão universitária. Docentes, FSM.

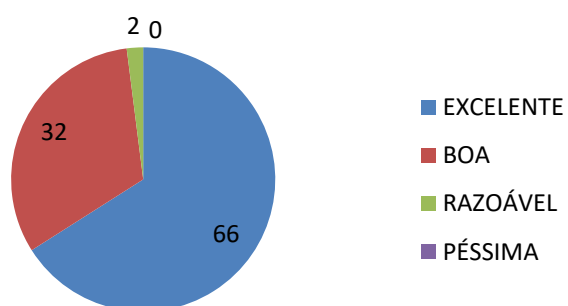


Gráfico 45- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao incentivo a participação em eventos científicos. Docentes, FSM.

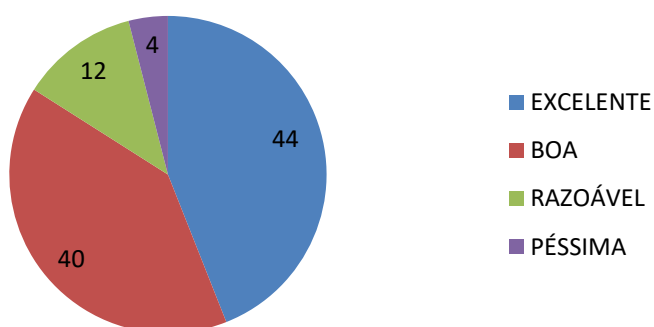


Gráfico 46- Resposta ao questionamento: satisfação quanto as práticas incentivo de melhorias do ensino. Docentes, FSM.

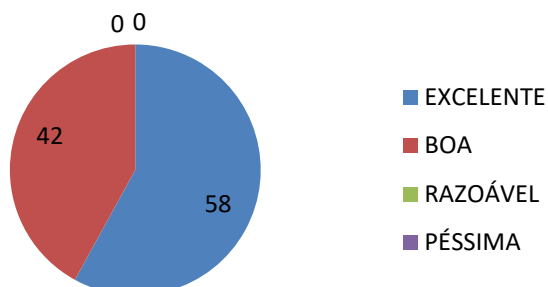


Gráfico 47- Resposta ao questionamento: satisfação quanto às práticas incentivo a formação docente. Docentes, FSM.

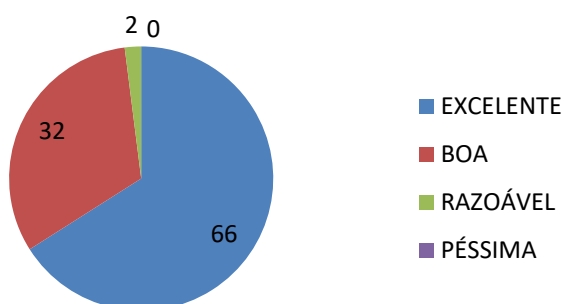


Gráfico 48- Resposta ao questionamento: satisfação quanto as inovações didático pedagógicas. Docentes, FSM.

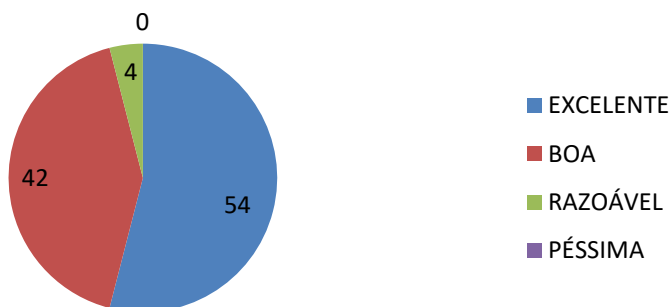


Gráfico 49- Resposta ao questionamento: satisfação quanto às práticas incentivo de uso das novas tecnologias. Docentes, FSM.

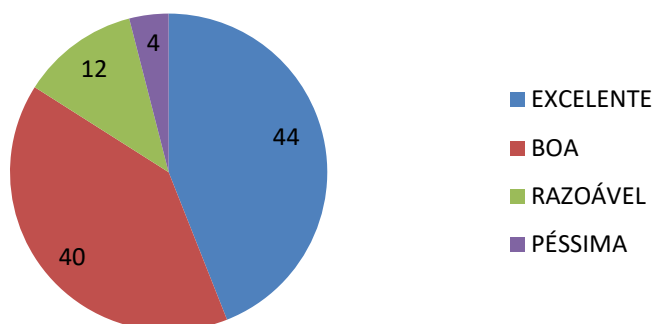


Gráfico 50- Resposta ao questionamento: satisfação quanto aos processos participativos da construção do conhecimento

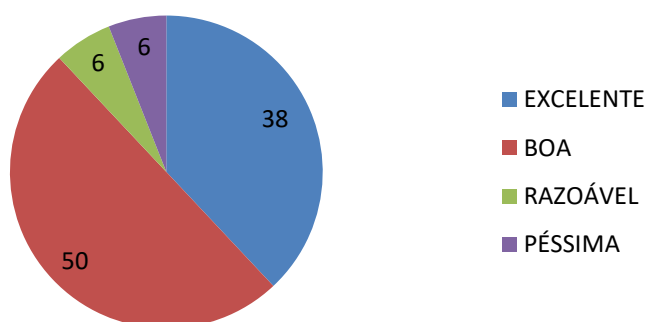


Gráfico 51- Resposta ao questionamento: satisfação quanto ao conhecimento de procedimentos alternativos para avaliação de aprendizagem. Docentes, FSM.

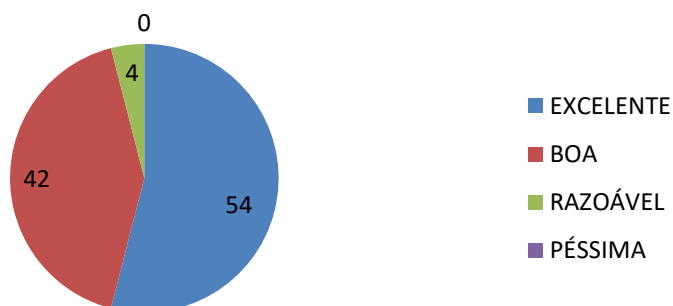
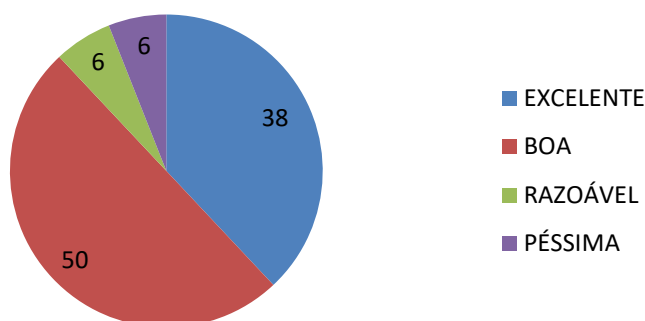


Gráfico 52- Resposta ao questionamento: satisfação quanto às práticas de planejamento pedagógico participativo. Docentes, FSM.



Referente a participação dos técnicos-administrativos, através do aplicativo Fala FSM preencheram o instrumento com boa adesão, sendo os dados consolidados e representados através dos gráficos abaixo.

Gráfico 53- Resposta ao questionamento: formação dos técnicos administrativo da FSM.

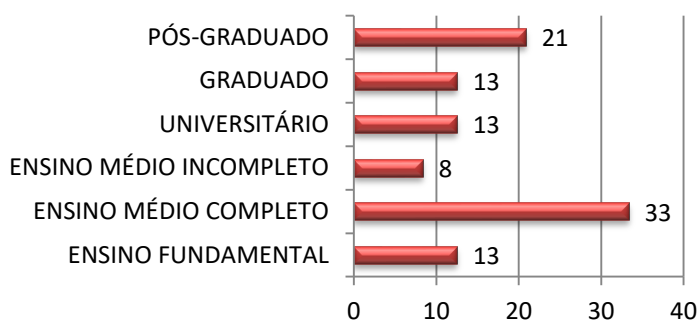


Gráfico 54- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao local de trabalho dos técnicos administrativo da FSM.

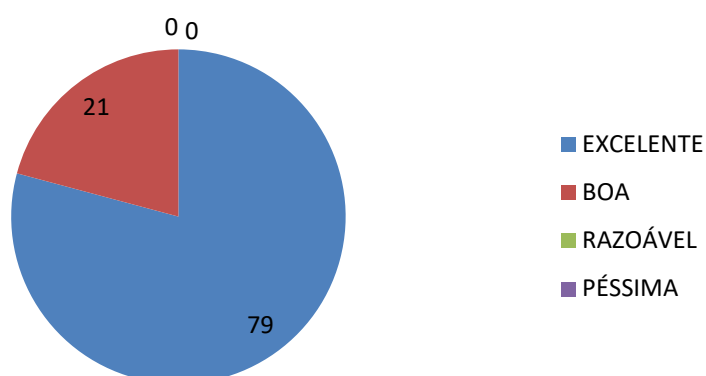


Gráfico 55- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a biblioteca, técnicos administrativo da FSM.

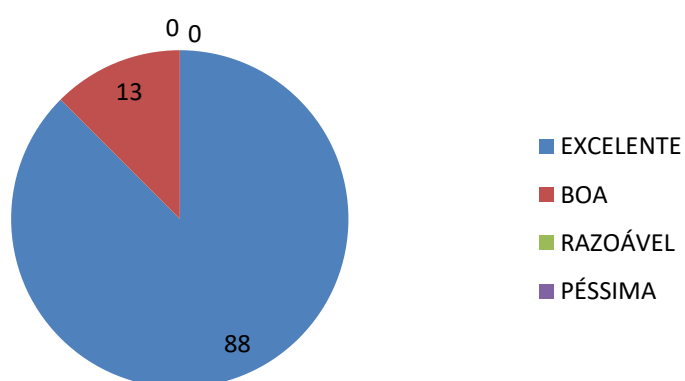


Gráfico 56- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao auditório, técnicos administrativo da FSM.

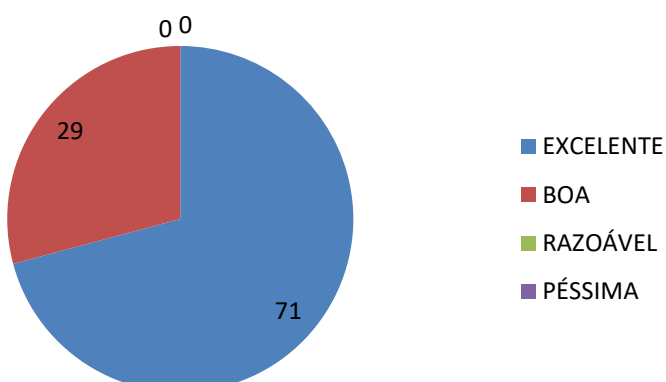


Gráfico 57- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto aos laboratórios, técnicos administrativo da FSM.

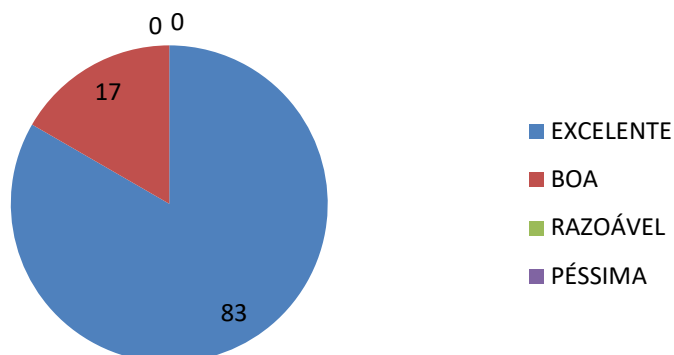


Gráfico 58- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto aos equipamentos de informática, técnicos administrativo da FSM.

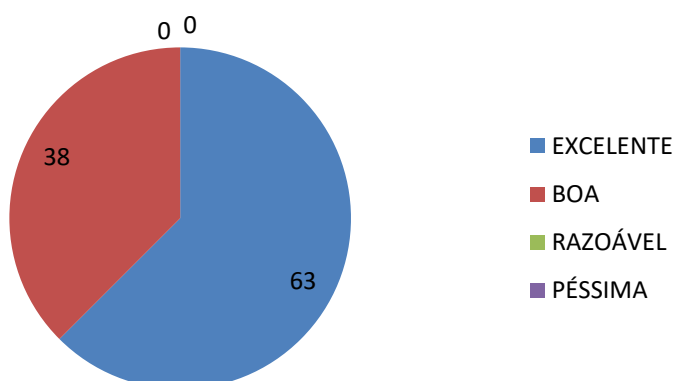


Gráfico 59- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao acesso da direção, técnicos administrativo da FSM.

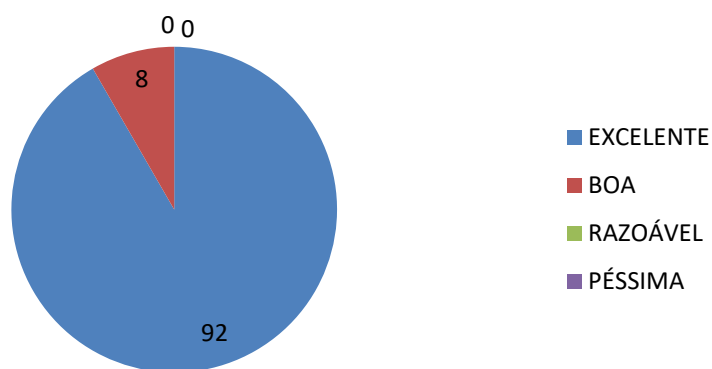


Gráfico 60- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a atuação da ouvidoria, técnicos administrativo da FSM.

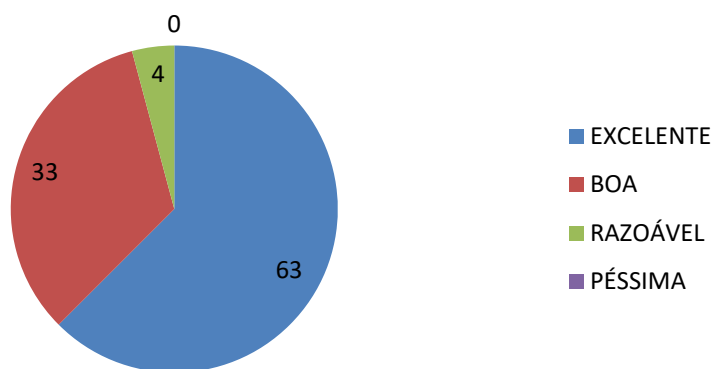


Gráfico 61- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao número de pessoal suficiente para atender os objetivos da FSM, técnicos administrativo da FSM.

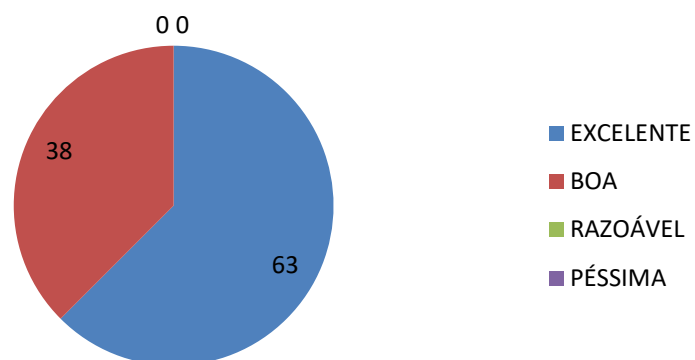


Gráfico 62- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a qualificação do corpo técnico-administrativo, FSM.

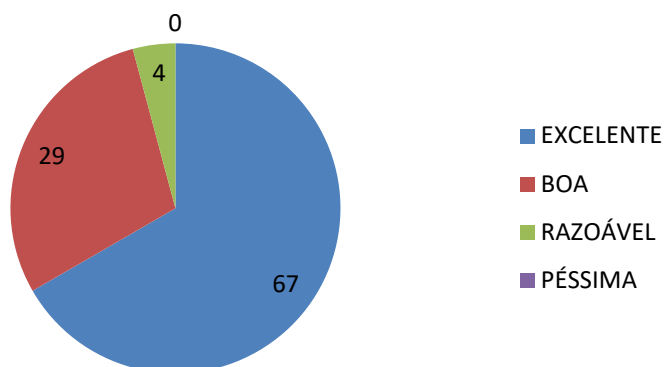


Gráfico 63- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a pratica de melhorias de condições salariais, técnicos administrativos, FSM.

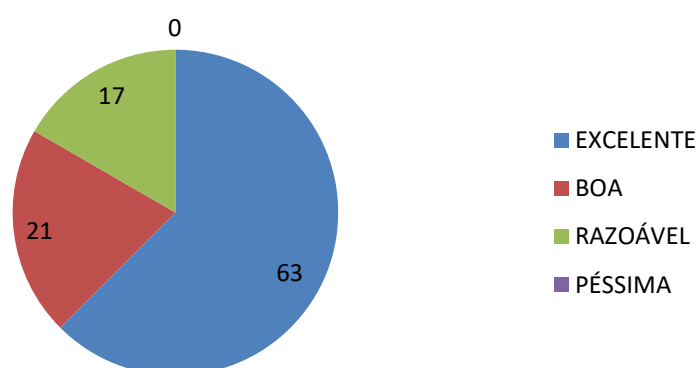


Gráfico 64- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a utilização de equipamentos de proteção individual, técnicos administrativos, FSM.

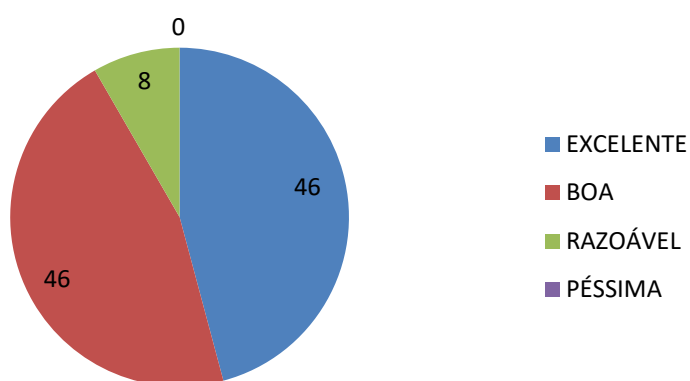


Gráfico 65- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto a mecanismos de seleção, contratação, aperfeiçoamento, avaliação, técnicos administrativos, FSM.

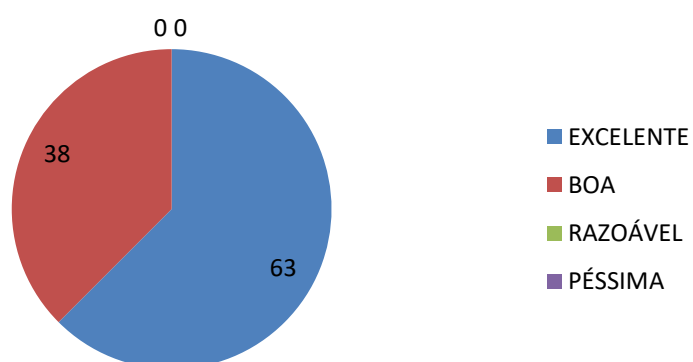
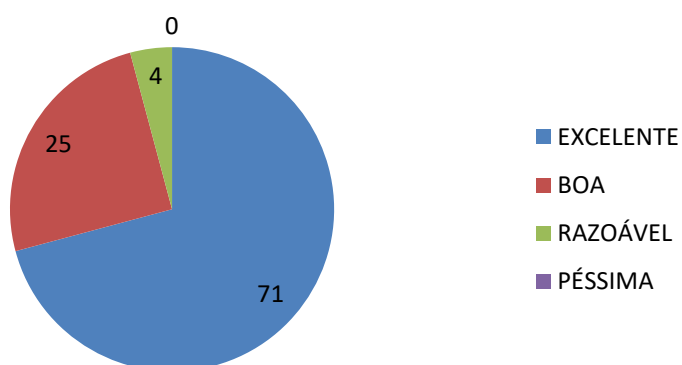


Gráfico 66- Resposta ao questionamento: Satisfação quanto ao incentivo e outras formas de apoio ao adequado desenvolvimento de funções, técnicos administrativos, FSM.



A seguir os achados serão discutidos a partir dos eixos de avaliação conforme proposto no roteiro da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n 065/2014.

3.2. Planejamento e Avaliação Institucional

No tocante a avaliação feita pela comunidade acadêmica acerca da avaliação institucional, os dados coletados revelaram significativa satisfação por parte da comunidade acadêmica no que se refere as ações desenvolvidas pela CPA. Ressalta-se que cabe a mesma a tarefa de coordenar e articular o processo interno de avaliação da instituição; sistematizar e disponibilizar informações bem como sensibilizar a comunidade para a sua participação. No tocante as sugestões, buscamos otimizar a participação na avaliação institucional incorporando através do aplicativo FALA FSM, os instrumentos através de smatrphone, uma vez que a opção adotada pela IES é de conquista e motivação a comunidade acadêmica a participar de forma voluntária dos processos de avaliação.

3.3. Desenvolvimento Institucional

O PDI da FSM foi atualizado em 2018, de forma participativa, o qual tem a finalidade de determinar as ações institucionais, servindo como instrumento de gestão para nortear a instituição por um período de cinco anos. Pautado em objetivos e metas, o PDI vem considerando os resultados da avaliação institucional.

3.3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A FSM apresenta como missão institucional, formar profissionais éticos e responsáveis, com adequado embasamento teórico- metodológico e visão ampla, global e atualizada da realidade, estimulando o desenvolvimento de suas habilidades e competências de modo a fazê-los capazes de inovar, promover mudanças, trabalhar em equipe, atualizar-se constantemente e de aplicar fundamentos, métodos e técnicas de sua área de atuação para melhoria da qualidade de vida das pessoas e o progresso local, regional e nacional.

Na atualização do PDI estão considerados os objetivos, metas e políticas institucionais que convergem para melhoria da formação profissional, avaliação curricular, melhorias na infraestrutura, desenvolvimento de pesquisas, programas de iniciação científica e ação comunitária.

3.3.2. Responsabilidade Social da FSM

O termo “responsabilidade social” (RS) é bastante amplo e engloba uma diversidade de ações e posturas em relação aos diversos públicos que mantém contato com a FSM, que assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social.

À luz dessas premissas, a FSM vem desempenhando ações em parceria com entidades de Cajazeiras e região, com vista ao compromisso social.

A FSM assumiu em 2011 a diretoria da APAE, contribuindo na condução e articulação junto ao serviço, que dispõe de profissionais fisioterapeuta, psicólogo, assistente social como frutos da parceria com a faculdade. Desenvolve projetos nas áreas de pintura/desenho, cultura, meio ambiente; fisioterapia, psicologia e medicina com ações de atendimento individual e coletivo, voltadas para beneficiários e familiares.

O Instituto Maria José Batista Lacerda – IMJOB, parceiro da FSM, é uma fundação filantrópica, fundada em 10 de outubro de 2013. Além de buscar projetos sociais que coloquem diretamente a missão e visão desta entidade nas diversas áreas que constam no estatuto (Crianças, Adolescentes, Jovens, Idosos, Produtores e familiares, Meio Ambiente, Empreendedorismo, Saúde, Educação, Cultura, Economia Solidária, Esporte dentre outros), cria ferramentas e oportunidades para o exercício da cidadania e autonomia dos indivíduos e ou populações. No ano de 2018, desenvolveu os seguintes projetos:

Pesquisa:

- Economia Solidária como base de organização Social e Política de mulheres trabalhadoras na Paraíba;
- Economia Solidária e a Luta da Comunidade Cigana por Cidadania com ênfase para as mulheres;

Extensão:

- Projeto de capacitação em gênero e gestão criativa na Economia Solidária no Sertão;
- Ação Sociocultural: Fortalecimento de Economia solidária: Comunidade Cigana Paraíba-PB.
- Acompanhamento e consultoria aos Empreendimentos da Região do Sertão – Núcleo de apoio aos Empreendimentos - NAE.

- Capacitação empreendedora para geração de emprego e renda potencializar e transformar ideias em negócios.
- Estudo Químico, Biológico e Nutricional Spondias Mombin

O IMJOB, ocupa lugar de destaque na conjuntura democrática da sociedade, pois está ligado diretamente às demandas populares. Contribuindo para o surgimento de uma concepção integrada a direitos e políticas públicas. São 102 famílias acompanhadas diretamente nas diversas comunidades e indiretamente 3.500 pessoas aproximadamente, com equipe de pedagogo, assistentes sociais, administradores, psicólogo, medico, biomédicos, enfermeiros, engenheiros, arquitetos, fisioterapeuta e estagiários.

No ano de 2018, a FSM executou importante obra com relevância regional, através de Termo de Cooperação com a Secretaria de Segurança Publica assinado com o Governo do Estado da Paraíba. Com o objetivo de fortalecer as estratégias de enfrentamento as diversas violências foi construída e equipada pela FSM, a Delegacia Regional de Policia Civil, investimento de cerca de 350 mil reais da IES, cuja gestão e custeio é de responsabilidade do Governo do Estado da Paraíba.

A Policlínica da FSM, que presta serviços gratuitos a população regional, ampliou significativamente sua oferta de especialidades no ano de 2018, conforme demonstrado no quadro 3. Destaca-se a ampliação de especialidades na área médica com oferta de atendimento especializado em pediatria, urologia, dermatologia, reumatologia, ginecologia, cardiologia, gastroenterologia, ortopedia, neurologia, clínica médica, cirurgia de cabeça e pescoço, endocrinologia, angiologia e pneumologia.

Atendimento	Pessoas atendidas	Total de atendimentos
Fisioterapia	1.779	9.782
Medicina	782	1.328
Nutrição	148	232
Psicologia	553	2.762

Quadro 3. Distribuição de atendimentos e número de pessoas atendidas na Policlínica da FSM, 2018.

Destaca-se ainda a realização de projetos de responsabilidade social, envolvendo segmentos acadêmicos e a população de Cajazeiras e região, conforme descrito no quadro 4.

TÍTULO	ATIVIDADES
ANIMAIS DO BEM	Projeto para auxiliar na diminuição da população de animais de rua e sensibilização à população quanto ao cuidado responsável - 2 reuniões com representantes de Ongs e outras instâncias sociais; - Elaboração e lançamento do projeto; - Legalização diante do CRMV; - Apresentação da metodologia do projeto, através da castração química; - Castração de 7 animais.
PROJETO CAJAZEIRAS	- Compra e plantil de 200 mudas de Cajazeiras com o objetivo de revitalizar as Cajazeiras na cidade
CINE SERTÃO	Apresentação de filmes junto às comunidades e bairros periféricos da cidade de Cajazeiras. Sessões realizadas em: - Bairro São Francisco; - 2 sessões na praça do Açude velho; - 2 sessões no bairro Vila Nova I ; - Praças da oiticicas.
PROJETO DE ACOLHIMENTO AOS CALOUROS	Foi realizada a recepção dos calouros 2018.1 com o lançamento do livro “Como Sair da Bolha” e a palestra como o Prof. Dr José Goldfarb (USP);
DAY USE	Articulação com escolas e visitas às instalações institucionais

Quadro 4. Projetos de Responsabilidade Social, FSM, 2018.

No tocante ainda a Política de Apoio Estudantil na FSM, ofertas as bolsas sociais, como forma de ampliar o acesso a formação profissional considerando os critérios de equidade estabelecidos pela IES, bem como busca a inserção destes na tríade ensino, pesquisa e extensão.

3.4. Políticas Acadêmicas

3.4.1. Políticas para o ensino, pesquisa e a extensão

Na FSM conforme PDI e PPI, a graduação apresenta estruturada de forma que sejam viabilizadas atividades de pesquisa, de iniciação científica e de extensão/ação comunitária como instrumentos de desenvolvimento de processos teórico-epistemológicos de investigação, interpretação e intervenção na realidade. Assim, considerando o dinamismo frequente, a revisão dos currículos, de responsabilidade do NDE e colegiados de curso, é feito de forma contínua para identificar as lacunas, sanar as necessidades e adequar ao contexto que a atualidade exige. Dessa maneira, quando questionados sobre as práticas de incentivo às melhorias de ensino na FSM, os docentes as classificaram na sua maioria como excelente/bom.

A FSM desenvolve ações exitosas e inovadoras no contexto didático- pedagógico e continua ofertando a Especialização em Docência no Ensino Superior para seus docentes e egressos, os quais avaliaram positivamente as estratégias de inovações didático-pedagógicas.

No tocante ao uso de tecnologias no ensino, o Colegiado Pedagógico Institucional-COPEDI e o Núcleo de Apoio psicopedagógico da Faculdade Santa Maria, promovem intervenções psicopedagógicas, considerando os diferentes olhares e formas de aprender. Para tal apresenta agendas de incentivo e compartilhamento de experiências a incorporação de novas tecnologias aplicadas ao ensino, o que são avaliadas positivamente pelos docentes, conforme já elucidado anteriormente nos gráficos.

3.4.2. Programa institucional de monitoria

O Programa Institucional de Monitoria da Faculdade Santa Maria (FSM) subsidia o ensino de graduação, propõe novas práticas formativas com a intenção de articular os componentes curriculares dos Projetos Pedagógicos de Cursos-PPCs, com o objetivo de aprimoramento na formação dos discentes na iniciação a docência, com participação ativa no processo de construção do processo aprendizagem.

Essa prática é regida pela resolução Nº 01/2017, aprovada pelo Conselho Técnico Administrativo da FSM, que aponta diretrizes que proporcionam a preparação do discente para a iniciação à docência, visando à melhoria da qualidade do ensino; a cooperação acadêmica entre docentes e discentes nas atividades básicas relativas ao ensino, à pesquisa e a extensão e o suporte metodológico, através de ações multiplicadoras que venham dinamizar o processo ensino-aprendizagem. São objetivos da monitoria: estimular a participação de alunos dos cursos de bacharelado no processo formativo, articulando ensino, iniciação científica e extensão no âmbito dos componentes curriculares;

promover a interação entre discentes e docentes no âmbito das atividades formativas; criar condições para a iniciação à docência, com atividades de natureza pedagógica, científica e tecnológica desenvolvendo habilidades e competências próprias no campo da docência; pesquisar e implementar novas abordagens teórico-metodológicas adequadas aos componentes curriculares, objetos da monitoria; socializar o conhecimento com a finalidade de minimizar problemas de baixo desempenho acadêmico, repetência, evasão e falta de motivação.

Foram aprovados 206 monitores nos processos seletivos (dois editais) realizados no ano de 2018, sendo contemplados 90 monitores com incentivos de descontos na mensalidade do seu curso.

Além disso, foi realizado evento científico direcionado para discentes atuantes no programa institucional de monitoria da Faculdade Santa Maria – FSM, II ENCONTRO DE MONITORIA DA FSM, objetivando fomentar à iniciação à docência e o fortalecimento do processo ensino-aprendizagem. Cumpriu ainda a exigência da resolução que norteia as atividades monitoriais revelando-se como evento-referência para divulgação das experiências vivenciadas no programa. Além disso, almejou estimular a comunidade acadêmica para desempenho de atividades monitoriais, propondo novas práticas formativas que articulem ensino, pesquisa e extensão no âmbito dos componentes curriculares, promovendo a interação entre discentes e docentes.

Verifica-se desta forma, uma consolidação do programa institucional de monitoria da Faculdade Santa Maria, ressaltando a crescente melhoria e incentivo da instituição ao programa de atividades monitoriais.

3.4.3. Extensão e Pesquisa

No âmbito da FSM, a Coordenação de Extensão e Pesquisa- COEPE é o órgão de natureza interdisciplinar, que planeja e exerce suas atividades em parceria com as coordenações de curso, coordenação de pós-graduação e demais setores institucionais, priorizando as funções de incentivo, monitoramento e avaliação de programas e projetos de iniciação científica e extensão, no que concerne à submissão, apreciação, acompanhamento da execução dos projetos, da divulgação e da publicação dos resultados.

No ano de 2018 a COEPE aprovou e acompanhou os projetos de extensão e os projetos de pesquisa, bem como as atividades eventuais dos diferentes cursos da IES, com características científicas, de responsabilidade cultural, social.

O quadro 5 e 6 apresentam os projetos de iniciação científica e extensão desenvolvidos em 2018 acompanhados pelo COEPE.

Projetos de Iniciação Científica
O trabalho e o gênero feminino na gestão de empresas: mudanças, paradigmas e desafios
Otimização de estruturas utilizando algoritmos genéticos híbridos em linguagem de programação
Saneamento Ambiental - Diagnóstico da cidade de Cajazeiras/PB
Otimização de estruturas utilizando algoritmos genéticos híbridos em linguagem de programação.
Materiais e tecnologias construtivas para o semiárido: a terra crua como material construtivo
Inserção no Mercado de Trabalho e Atuação dos Profissionais de Psicologia Formados na Região Metropolitana de Cajazeiras-PB.
Ideação suicida e saúde mental de estudantes universitários de saúde do interior da Paraíba
Platão Saúde da Criança

Quadro 5-Projetos de Pesquisa, FSM, 2018.

Projetos de Extensão
Educação financeira familiar: uma forma lúdica para o aprendizado
Programa de Rádio – Debate empresarial
Assessoria a técnicas construtivas para a comunidade de Cajazeiras-PB e cidades circunvizinha
Curso de Extensão em Estatística para pesquisadores
Práticas da Psicologia Organizacional e do Trabalho no Sertão Paraibano.
Os Usos da Psicanálise em Extensão: a toxicomania e suas implicações
Educação Ambiental com Crianças e Adolescentes da Zona Oeste de Cajazeiras-PB

Genero e Sexualidade na Academia
Espaço Saúde
REABILITAR: Ambulatório em Fisioterapia Traumato-Ortopédica e Reumatológica
Platão Saúde da Criança
Faculdade Santa Maria nas Escolas
Consultoria Educacional

Quadro 6-Projetos de Extensão, FSM, 2018.

Ao preencherem o instrumento de avaliação institucional, os docentes apresentaram satisfação em relação às práticas de pesquisa e extensão universitária na FSM, conforme apresentado nos gráficos anteriores.

Como ação institucional realizada em 2018, a IV Gincana solidária- **“MEIO AMBIENTE, CUIDADO E INCLUSÃO: UM OLHAR PARA A TRANSFORMAÇÃO SOCIAL”**, evento integrado entre os docentes e discentes de todos os cursos da FSM, beneficiou 3000 famílias cuja realização resultou em 19 toneladas de alimentos, 25140 unidades de material de higiene pessoal, além frascos de vidro para doação nos postos de coleta de leite humano, cabelos para doação e bolsas de sangue.

Os alimentos e material de higiene foram distribuídas a pessoas em situação de vulnerabilidade social e entidades sociais de Cajazeiras e de outras cidades da região, os vidros doados ao Banco de Leite Humano da cidade.

Em alusão às ações do mês de visibilidade ao câncer de mama, é realizada corrida na cidade, com inscrições de pessoas da comunidade, estimulando a prática da atividade física, e a interação da população para conversar sobre essa importante temática da conscientização e prevenção do câncer de mama.

TEMA	ORGANIZAÇÃO	Nº DE INSCRITOS	DISCENTES ENVOLVIDOS
VI Corrida de conscientização à prevenção do Câncer de Mama	Todos os cursos	920	800

Quadro 7- Corrida Rosa 2018, FSM.

3.4.4. Pós-Graduação

As atividades desenvolvidas na pós-graduação *lato sensu* da Faculdade Santa Maria (FSM) têm objetivo eminentemente técnico-profissional e visa formar profissionais altamente qualificados, para atender a uma demanda específica das necessidades sociais.

Em consonância com sua função social, e a fim de manter a estreita relação às vocações regionais, são ofertados anualmente cursos *lato sensu* nas diferentes áreas de conhecimento. Atualmente IES possui 20 projetos/programas de cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Aspirando à construção do conhecimento, as práticas pedagógicas decorrentes da pós-graduação na FSM são resultantes da articulação entre os saberes formais e informais, entendendo que esses saberes são copartícipes nas atividades de pesquisa, de ensino e de extensão, as quais devem ocorrer sob a regência da indissociabilidade, conforme explicitam os princípios institucionais desta IES.

No que tange a metodologia dos cursos, toma-se como referência: Estrutura curricular, requisitos e formas de acesso. Em relação à estrutura curricular, as atividades seguem o regime modular, como estratégias didática-pedagógica os cursos fazem uso de metodologias tradicionais, ativas e articulação entre as duas. Os cursos são estruturados em módulos compostos por disciplinas, algumas dessas ofertadas de forma coletiva aos cursos, com objetivo de ampliar o conhecimento e manter a interdisciplinaridade e quando as unidades curriculares ofertadas de forma separada a cada curso. A duração dos módulos é estabelecida no projeto pedagógico de cada curso, com carga horária de no mínimo 360h ao final dos quais o estudante receberá o certificado de aperfeiçoado ou especialista no respectivo curso.

Enquanto aos requisitos e as formas de acesso, a pós-graduação *lato sensu* destinam-se a pessoas portadoras de diploma de graduação. O regime didático dos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* Especialização da FSM prevê que o estudante cumpra no mínimo 360 horas de disciplinas, inclusive contemplando a elaboração e apresentação individuais ou em dupla da monografia ou Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

A comunicação e acompanhamento dos discentes é mantido por meio das redes sociais, como por exemplo: grupo no whatsapp, facebook, instagram e email. Possibilitando, a comunicação dos especializando de forma prévia, com os professores que ministram os módulos, os quais disponibilizam os materiais para estudos e disponibilizam atividades que devem ser iniciadas antes de cada módulo e concluídas no encontro presencial mensalmente. Essas redes também possibilita as orientações no final de cada curso, e os encontros podem ser realizados, por Skype, visando otimizar o diálogo entre o aluno e seu orientador, afim de realizar o trabalho de conclusão do curso.

Além disso, os recursos tecnológicos citados, também são utilizados para a coordenação da pós-graduação realizar um contato mais próximo e diário, com os especializando. Assim como é feito grupo no whatsapp entre a coordenação e professores orientadores da pós-graduação, para discutir as metodologias utilizadas para as orientações, na tentativa de fortalecer a qualidade e buscar novas formas de acesso ao conhecimento. A pós-graduação em interlocução, com a graduação realizam encontro acadêmico, afim de aproximar os alunos da graduação e pós-graduação e ampliar o conhecimento.

A Pós-graduação da Faculdade Santa Maria (FSM) iniciou suas atividades no ano de 2006, com o curso de especialização *lato sensu* em Saúde da Família, em parceria com o Ministério da Saúde. Desde a mencionada data a FSM tem se preocupado com a formação *lato sensu* de alunos graduados em todas as áreas de conhecimento.

Hoje, a IES oferta 16 projetos/programas de cursos de pós-graduação *lato sensu*, em nível de especialização. Entre as propostas, tem-se:

1. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Saúde da Família (450h);
2. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Saúde Coletiva (420h);
3. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Enfermagem em Terapia Intensiva (420h);
4. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Enfermagem Urgência e Emergência (420h);
5. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Enfermagem em Gestão Hospitalar (560h)
6. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Enfermagem Obstétrica (480h);
7. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Saúde do Trabalhador (420h);
8. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Enfermagem do Trabalho (420h);
9. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Enfermagem em Dermatologia (500h);

10. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Enfermagem em Neonatologia (450h)
11. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Farmácia Hospitalar (420h);
12. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Fisioterapia Traumato-Ortopedia (360h);
13. Curso de Pós-graduação *Lato Sensu* em Fisioterapia Respiratória com ênfase em Unidade de Terapia Intensiva (360h)
14. Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Análises clínicas (440h);
15. Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Nutrição clínica funcional (420h);
16. Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em docência no ensino superior (390)

Além de turmas de pós Pós-graduação *Lato Sensu* nesse período foram ofertados mini-cursos e palestras em parceria com a graduação em 2018, conforme segue quadro 7 .

Cursos	Período
Farmacologia e farmacoterapia dos distúrbios do Sistema Nervoso Central	Abril/2018
Suporte Avançado de Vida Cardiovascular	Agosto/2018
Hematologia Clínica	Setembro/2018
Suporte Básico de Vida	Setembro/2018
Protocolos, métodos e inquéritos para Avaliação Nutricional e Composição Corporal	Outubro/2018
Abordagem fisioterapêutica ao paciente pneumopata e cardiopata em UTI	Outubro/2018
Alimentos funcionais e gastronomia: cardápios, receitas e técnica dietética	Novembro/2018
Imunologia: intestino, disbiose e destoxificação	Dezembro/2018

Quadro 8. Cursos ofertados pela Pós Graduação em parceria com a graduação da FSM, 2018.

A FMS dispõe ainda em parceria com Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba Programa de Residência de Medicina Geral de Família e Comunidade em 2016, com oferta de 6 vagas anuais para médicos; e do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde Coletiva, com oferta de 12 vagas distribuídas entre 7 categorias profissionais, enfermagem, fisioterapia, serviço social, psicologia, nutrição, farmácia, odontologia e; a Residência Médica em Cirurgia Geral com atividades iniciadas em 2018 com oferta de 2 vagas anualmente para médicos. Ressalta-se que os Programas de Residência, consolidam a integração ensino-serviço, ampliando a relação da IES com a comunidade em geral e serviços de saúde, através da relação com preceptores e tutores, ampliando a contribuição da formação para o Sistema Único de Saúde, no âmbito regional e estadual.

A Revista Interdisciplinar em Saúde/RIS da FSM-PB, indexada em bases de pesquisa, é um espaço atrativo, interessante, motivacional e didático para toda a comunidade acadêmica - pesquisadores, professores, docentes-assistenciais, preceptores acadêmicos e trabalhadores da saúde - e em incentivo para a edificação de uma produção científica que, apesar de abranger conhecimentos diferentes, servirá coletivamente para a edificação de um produto científico fundamentado na ética e nos princípios da interdisciplinaridade.

Composta de Editoria e Conselho Científico, a RIS/FSM-PB busca desenvolver uma proposta qualificada e inovadora, com zelo pelo cumprimento das normas de publicação, periodicidade e atenção respeitosa aos seus colaboradores. Por fim, entendendo a interdisciplinaridade como uma ferramenta que busca trabalhar o conhecimento por meio da reintegração de procedimentos acadêmicos, a RIS propõe-se a produzir prazerosamente textos que sensibilizem, estimulem e conscientizem seus leitores. E mais: demonstrar a interdisciplinaridade numa visão abrangente e apropriada para intervir e transformar a realidade.

Foram publicados no ano de 2018, quatro edições trimestrais na Revista Interdisciplinar em Saúde (RIS), totalizando 61 artigos, e duas edições especiais com anais de eventos. A edição de junho publicou os Anais do IV Simpósio Paraibano De Anatomia - Uma Abordagem Multidisciplinar Aplicada e a edição de outubro publicou os anais da:

I Jornada Biomédica;

I Jornada De Medicina - Integralidade E Inovações Na Saúde;

VIII Simpósio De Fisioterapia;

I Simpósio De Administração.

3.4.5 Comitê de Ética em Pesquisa

A FSM dispõe do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) cadastrado na Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) em 2008.

O CEP/FSM é composto atualmente por um coordenador, um coordenador adjunto, um membro representante dos usuários, indicado pelo Conselho Municipal de Saúde de Cajazeiras, PB, mais oito membros pareceristas, todos titulares, compondo um corpo multidisciplinar que atende as especificações da Resolução 466/12 para as demandas do colegiado; e, um técnico-administrativo. Dispõe de sala própria e equipada para o atendimento de alunos no sentido de orientar a produção científica, a partir das diretrizes da

CONEP e da submissão na Plataforma Brasil. Apresenta calendário quinzenal de reuniões ordinárias.

A demanda de protocolos recebidos pelo CEP/FSM em 2018 foi de 324 protocolos de pesquisa e emitidos 950 pareceres, apreciados em 19 reuniões da Instituição, bem como de IES e estados vizinhos encaminhados pela CONEP por meio da Plataforma Brasil.

3.5. Comunicação com a Sociedade

Para facilitar a comunicação a Diretoria da FSM desenvolve programas e políticas tais como:

- ✓ Políticas de portas abertas – permite a qualquer colaborador, docente ou discente receber a atenção da Diretoria;
- ✓ Programas de treinamento – serve para avaliar aspectos – os colaboradores trazem os problemas da IES à tona.
- ✓ Programas de reclamações – a FSM dispõe de Ouvidoria para atendimento e registro dessas demandas.
- ✓ Comunicação Horizontal – trata-se do envio de informações entre colaboradores do mesmo nível organizacional.
- ✓ Comunicação das Coordenações – a FSM dispõe de fórum entre coordenadores, possibilitando melhorias comunicativas e nos aspectos do planejamento institucional

A FSM possui plano de mídias digitais, e incorporou novas tecnologias, como uso de vídeos e redes sociais para atualizar a linguagem entre a comunidade acadêmica.

Os dados coletados revelaram que no tocante a avaliação da ouvidoria, os docentes e técnicos administrativos apresentaram satisfação considerável.

3.6. Políticas de atendimento ao discente

A FSM desenvolve atividades, para atender de forma equânime seu público estudantil:

1. Identificação das lacunas que os discentes trazem de sua formação anterior, promovendo mecanismos de nivelamento e oferecendo condições para aprendizagens significativas na Educação Superior (Programa de Nivelamento Acadêmico);

2. Identificação e acompanhamento dos problemas de ordem psicológica ou psicopedagógica que interfiram na aprendizagem (Núcleo de Acompanhamento Psicopedagógico- NAPP);
3. Investimento nas potencialidades e disponibilidades evidenciadas pelos discentes, através do estímulo à canalização desse diferencial em monitorias de ensino (Programa de Monitoria);
4. Estímulo à participação em projetos de iniciação científica, promovendo a possibilidade de bolsas e incentivos para tal (Programa de Iniciação Científica);
5. Alternativas para os problemas de ordem financeira que impossibilitam, muitas vezes, a permanência nos cursos em que lograram acesso (PROUNI, FIES);
6. Acolhimento especial aos discentes, ingressantes por processo seletivo ou por transferência e portadores de diploma de graduação, viabilizando sua integração ao meio acadêmico ;
7. Inclusão dos estudantes com deficiências físicas, visuais e auditiva, dificuldades de aprendizagem, deficit de atenção, dislexia.
8. Apoio aos egressos dos cursos da FSM em suas ações de qualificação Profissional (Programas de Pós-graduação);
9. Participação discente no processo de auto-avaliação institucional, utilizando seus resultados como forma de articulação do apoio que necessitam (CPA – Comissão Própria de Avaliação);
10. Disponibilização de serviços de orientação profissional e vocacional (visitas, palestras, aplicação e análise de testes vocacionais) para os alunos da FSM e para a comunidade escolar de ensino médio;
11. Apoio à participação dos discentes em eventos (seminários, congressos, encontros, palestras e outros) internos e externos.
12. Reuniões periódicas dos dirigentes com os estudantes para os processos de escuta e construção de afetividade.

No ano de 2018 foi criado o Núcleo de Empregabilidade (NE) com finalidade de promover uma comunicação entre as empresas e os discentes e egressos da instituição, assim como também aperfeiçoá-los e prepará-los para novos caminhos e possíveis dificuldades.

O NE possibilita a realização de estágios extracurriculares, extensões e atividades acadêmicas que capacitam os discentes, priorizando a formação intelectual, através da

realização de ações, internas e externamente à IES (Instituição de Ensino Superior), que visem obter estas vagas de estágio, emprego e formação continuada e permanente.

Na busca por resultados eficazes, o núcleo tem como norte estratégico identificar e abrir o diálogo com empresas tanto do setor público quanto do setor privado. O serviço também prioriza o contato com os egressos da Faculdade, para integrarem-se aos projetos institucionais, bem como participação em eventos e ocupação de vagas provenientes de convênios e oportunidades que o mundo do trabalho venha a oferecer.

Com relação as atividades referentes a egressos e estatísticas, trabalhou-se a comunicação entre a instituição e seus egressos, criando uma rede de informações acerca da sua condição atual enquanto profissional, angariando dados estatísticos por meio de um formulário elaborado na plataforma do *Google Forms*, contendo perguntas a respeito de sua formação e vida profissional, a exemplo de: se está trabalhando, satisfação salarial, satisfação profissional, área de formação, se cursou ou está cursando uma pós-graduação, entre outras. Essas informações proporcionam um maior esclarecimento acerca da condição dos egressos da IES, permitindo a real noção do perfil de seus egressos, podendo interferir de forma positiva, encaminhando-os para o mundo do trabalho de forma ativa e eficiente.

3.7. Políticas de Gestão

3.7.1. Políticas de Pessoal

As relações trabalhistas estão normatizadas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), o Contrato social da mantenedora, Regimento Geral da FSM.

A Faculdade Santa Maria possui no seu quadro 164 docentes (doutores, mestres, especialistas), que desenvolvem atividades em diversos cenários de aprendizagem, sala de aula, contando com equipamentos e recursos audiovisuais em todas as salas, até os serviços de saúde, educação, empresas e da rede social. No quadro de técnico administrativo dispõe de 95 colaboradores.

Como formas de incentivo a qualificação a instituição oferta cursos de especialização em docência do Ensino Superior para os colaboradores e docentes dos cursos da FSM, bem como incentivo dos docentes e técnicos a participarem de cursos, congressos, seminários e outros eventos de natureza científica, cultural ou técnica. Quando questionados quanto a suficiência de pessoal para atendimento das funções; estratégias de recrutamento, seleção e

qualificação dos técnicos e condições salariais, demonstraram-se satisfeitos com a FSM conforme apresentados nos graficos.

3.7.2. Organização e Gestão da Instituição

A FSM conforme PDI é organizada por colegiado de representação, deliberativo e normativo (Conselho Técnico Administrativo-CTA, Colegiado Superior da IES, Colegiado Pedagógico Institucional- COPEDI, Colegiados de Curso), e de Diretoria executiva (Diretoria da FSM e Coordenações de Cursos) com específicas e complementares.

No tocante a atuação dos coordenadores de curso e colegiados de curso, os docentes e discentes, demonstraram importante nível de satisfação com os mesmos.

3.7.3. Sustentabilidade Financeira

Na FSM, o PDI aponta que a oportunidade de investimento é feita mediante amplo estudo da viabilidade técnica, necessidade loco-regional e análise de mercado e assim segue os parâmetros para abertura de novos cursos.

3.8. Infraestrutura Física

A FSM dispõe de 33 salas de aulas, 4 salas de tutoria, todas com equipamentos de multimídia. Os laboratórios, que totalizam 33 possuem estrutura moderna. Dispõe de 02 laboratórios de informática com 120 computadores e biblioteca com amplo e atualizado acervo em todas as áreas inseridas na FSM, além de periódicos e acervo de produções dos cursos da IES.

Para atender as demandas da comunidade e da formação estudantil dispõe da Policlínica Escola, ampliada recentemente, com salas, equipamentos, dispondo de atendimento especializado em psicologia, fisioterapia, enfermagem e medicina.

Considerando a realização de eventos, possui auditório, cantina para suporte a comunidade acadêmica, espaços administrativos, amplo estacionamento, e toda estrutura prevendo os preceitos da acessibilidade.

Conforme previsto no planejamento institucional, no ano de 2018, a FSM fez investimentos com novas edificações educacionais, que totalizam 4.492,73 m² de área construída, 11500,00m² de pavimentação em paralelepípedos para estacionamento, conforme a seguir:

Bloco dos Laboratório de Engenharia Civil e Arquitetura

Edificação em 01 (um) pavimento inferior e 01 (um) pavimento térreo em alvenaria e estrutura em concreto armado, cobertura em estrutura metálica e telha de fibrocimento, com área construída no pavimento térreo de 1.483,35 m², no pavimento térreo de 1.933,85 m² e área construída total de 3.417,35 m².

No pavimento inferior composto de:

Quadro 9 – Expansão da estrutura da FSM: Bloco dos Laboratório de Engenharia Civil e Arquitetura

TABELA DE DIMENSÕES E ÁREAS				
Quantidade	Ambientes	Dimensões Internas (m)		Áreas Úteis (m ²)
		C (m)	L (m)	
1	Laboratório de Maquete	11,20	16,70	187,04
1	Laboratório de Topografia	11,85	16,70	197,90
1	Empresa Júnior – Sala 01	11,85	8,25	97,76
1	Empresa Júnior – Sala 02	11,85	8,30	98,36
1	Laboratório de Conforto Ambiental	11,20	16,70	187,04
1	Laboratório Informática	11,85	16,70	197,90
1	Laboratório de Mecânica dos Solos e Pavimentação	11,85	16,70	197,90
1	Área Banheiro Masculino PNE	1,65	2,75	4,54
1	Área Banheiro Masculino	3,75	2,75	10,32
1	Área Banheiro Masculino PNE	1,65	2,75	4,54
1	Área de circulação, rampas e paredes			300,20
Área Útil Total				1.483,50

Quadro 10 – Expansão da estrutura da FSM: Pavimento térreo composto de Bloco dos Laboratório de Engenharia Civil e Arquitetura

TABELA DE DIMENSÕES E ÁREAS				
Quantidade	Ambientes	Dimensões Internas (m)		Áreas Úteis (m ²)
		C (m)	L (m)	
1	Laboratório de Materiais de Construção e Técnicas Construtivas	19,70	16,70	328,99
1	Laboratório de Física	11,85	16,70	197,90

1	Laboratório de Saneamento	11,85	16,70	197,90
1	Laboratório de Hidráulica e Mecânica dos Solos	11,85	16,70	197,90
1	Auditório Paula Elizabeth Morais Nogueira	11,85	16,70	197,90
1	Coordenação de Núcleo de Educação a Distância	6,95	4,45	31,13
1	Recepção do Auditório	6,95	4,45	31,13
1	Tecnologia da Informática (TI)	6,95	7,50	52,13
1	Área de Convivência	14,75	26,80	395,30
1	Área Banheiro Masculino	3,75	2,75	10,32
1	Área Banheiro Masculino PNE	1,65	2,75	4,54
1	Área Banheiro Masculino	3,75	2,75	10,32
1	Área Banheiro Masculino PNE	1,65	2,75	4,54
1	Área de circulação, rampas e paredes			273,85
Área Útil Total				1.933,85

Canteiro Experimental

Edificação em 01 (um) pavimento térreo em alvenaria e estrutura em concreto armado, cobertura em estrutura de madeira e telha cerâmica, com área construída total de 120,00 m².

Quadro 11– Expansão da estrutura da FSM: Canteiro Experimental

TABELA DE DIMENSÕES E ÁREAS				
Quantidade	Ambientes	Dimensões Internas (m)		Áreas Úteis (m ²)
		C (m)	L (m)	
1	Área de Depósito	2,10	2,35	4,94
1	Área Baia 01	2,25	2,35	5,29
1	Área Baia 02	2,25	2,35	5,29
1	Área Baia 03	2,25	2,35	5,29
1	Área Baia 04	2,25	2,35	5,29
1	Área Espaço para Atividades	11,85	7,35	87,10
1	Área de paredes			6,80
Área Útil Total				120,00

Banheiro Família

Quadro 12– Expansão da estrutura da FSM: Banheiro Família

TABELA DE DIMENSÕES E ÁREAS				
Quantidade	Ambientes	Dimensões Internas (m)		Áreas Úteis (m ²)
		C (m)	L (m)	
1	Banheiro masculino	2,30	4,15	9,55
1	Banheiro masculino PNE	2,30	1,60	3,68
1	Banheiro feminino	2,65	4,15	11,00
1	Banheiro feminino PNE	2,65	1,60	4,24
1	Banheiro familiar	2,40	2,50	6,00
1	Fraldário	1,80	2,45	4,41
1	Circulação			18,08
1	Paredes			16,92
Área Útil Total				73,88

Clínica Escola de Odontologia

Quadro 13– Expansão da estrutura da FSM: Clínica Escola de Odontologia

TABELA DE DIMENSÕES E ÁREAS				
Quantidade	Ambientes	Dimensões Internas (m)		Áreas Úteis (m ²)
		C (m)	L (m)	
1	Clínica Integrada I	22,60	8,30	187,58
1	Raio X – Clínica Integrada I	1,95	2,80	5,46
1	Escovação – Clínica Integrada I	1,95	2,80	5,46
1	Recepção	7,00	7,00	49,00
1	Apoio	1,90	1,90	3,61
1	Atendimento	1,90	2,75	5,23
1	Expurgo	2,65	4,80	12,72
1	Central de Materiais e Esterilização	6,35	9,60	30,48
1	Armazenamento	3,20	4,80	15,36
1	Video Aula	2,85	4,80	13,68
1	Circulação			21,40
1	Hall			21,36
1	Clínica Integrada II	22,60	8,30	187,58

1	Raio X – Clínica Integrada II	1,95	2,80	5,46
1	Depósito – Clínica Integrada II	1,95	2,80	5,46
1	Clínica Integrada III	22,60	8,30	187,58
1	Raio X – Clínica Integrada III	1,95	2,80	5,46
1	Depósito – Clínica Integrada III	1,95	2,80	5,46
1	Sala de Gesso	6,95	2,90	20,16
1	Área de paredes			47,30
Área Útil Total				835,80

Estacionamento

Execução do estacionamento com pavimentação em paralelepípedo e meio fio em pedra granítica, com área total de 11.500,00 m², e implantação de 18 postes de concreto duplo T 9/300.

Quadro 14 – Expansão da estrutura da FSM: Estacionamento

TABELA DE DIMENSÕES E ÁREAS				
Quantidade	Ambientes	Dimensões Internas (m)		Áreas Úteis (m ²)
		C (m)	L (m)	
1	Estacionamento			11.500,00
Área Útil Total				11.500,00

No tocante a estrutura física, os sujeitos que preencheram o instrumento (estudantes, docentes e técnicos administrativos) avaliaram positivamente as instalações da biblioteca, as salas de aulas e de reunião, bem como os novos laboratórios.

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS CURSOS DE GRADUAÇÃO

4.1. Curso de bacharelado em Enfermagem

O Curso de graduação em bacharelado em Enfermagem da FSM autorizado em de 07 de Junho de 2002 através da Portaria nº 1.705, apresentava em 2018, 261 alunos matriculados. O Projeto Pedagógico do Curso- PPC está alicerçado nos princípios de respeito ao paciente/cliente e sua família, com uma visão humanista, suplantada no respeito às mais diversas manifestações individuais e culturais.

O Curso consolidado pela sua qualidade e perfil dos egressos que se destacam em espaços estratégicos, na pesquisa, gestão, ensino e assistência, desenvolveu varias parcerias em 2018 com o COREN, escolas publicas e privadas, serviços de saúde públicos e privados, SESC e movimentos sociais como o Grupo de Amigos de Pessoas com Diabete (GADA).

Como ações específicas, o curso de Enfermagem realizou em 2018: VII Fórum de Enfermagem em Comemoração a Semana de Enfermagem com palestras e minicursos I ofertado por egressos da FSM; Feira de Nutrição para a Enfermagem; e Ciclo de palestras com parceria do COREN.

No tocante ao processo de avaliação institucional, houve boa adesão dos estudantes de Enfermagem ao preenchimento do instrumento de avaliação, as sugestões apontadas foram no sentido de ampliar a oferta de material bibliográfico digital. Nesse sentido, foram adquiridos os periódicos Biblioteca Virtual Pearson e a Base de Dados EBSCO host para todos os cursos.

4.2. Curso de Bacharelado em Fisioterapia

O curso de Fisioterapia autorizado em 04 de fevereiro de 2005 pela Portaria Nº 429 apresentava em 2018, 255 alunos matriculados. No âmbito da FSM, sua matriz curricular foi revista no ano de 2011, contemplando a Resolução nº 4, de 6 de abril de 2009 do MEC e as mudanças propostas em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN).

O curso conta com amplo reconhecimento social e inserção na comunidade, apresentando interlocução com projetos sociais na cidade e região, suporte a ações da APAE e oferta ações clínicas individuais e coletivas na Policlínica Escola, voltada a população. Em 2018, dentre varias ações, destaca-se o VII Simpósio de Fisioterapia, Mostra de Trabalhos de Estágios Supervisionados em Fisioterapia, VI Encontro de Egressos de Fisioterapia. Além disso, os docentes e discentes têm participado de eventos nacionais e regionais com apoio da FSM, e vem se destacando, no Congresso Nacional Interdisciplinar do Vale do São Francisco realizado em Petrolina, houveram duas premiações de trabalhos de docentes do curso da FSM.

No processo de avaliação institucional, quando aplicado o instrumento junto aos discentes do curso de Fisioterapia, houve sugestão de climatização da Clinica Escola, que foi realizado ainda em 2018, logo após a avaliação institucional.

4.3. Curso de bacharelado em Farmácia

O curso de graduação em Farmácia da FSM autorizado em 13 de setembro de 2007 através da portaria nº 796 apresentava em 2018, 203 alunos matriculados.

Durante o ano de 2018, no tocante as ações realizadas, destaca-se **a III SEMANA FARMACÊUTICA DA FACULDADE SANTA MARIA: “O FARMACEUTICO EM UM OLHAR GENERALISTA”**. Contudo, varias ações educativas foram realizadas na comunidade em parceria com os municípios e serviços conveniados.

Em 2017, no tocante ao preenchimento do instrumento, enquanto sugestão, os discentes solicitaram a oferta de auditório ampliado para realização de eventos na própria instituição. Em 2018 o auditório foi construído e o evento realizado na Semana Farmacêutica, já contou com ampla participação inclusive de egressos no auditório da própria IES.

4.4. Curso de bacharelado em Biomedicina

O curso de graduação em Biomedicina da FSM autorizado em 16 de janeiro de 2008 através da Portaria Nº 34, apresenta 166 alunos matriculados em 2018. Considerando os elementos essenciais para a formação profissional que promova uma sociedade humanística realiza atividades que envolvem docentes e discentes nas perspectivas do ensino, extensão e iniciação científica. Tais ações são fundamentados nos processos de atualização, prevenção e promoção de saúde, de modo que o acadêmico tenha propriedade técnico-científica e desenvolva a capacidade de atuar no seu ambiente profissional, integralizando-se aos outros profissionais em diferentes abordagens, principalmente na relação saúde-doença.

Dessa forma em 2018 destacaram-se: II Workshop de Ciências Biomédicas, que aconteceu nos dias 12 e 13 de abril de 2018, consistiu no despertar do interesse da população acadêmica a partir de atividade interativas e discursivas sobre temas relevantes, permitindo que a troca de conhecimentos venha agregar valores quando aplicadas a algumas técnicas e/ou habilidades.

A Pré-Jornada Biomédica constitui-se em uma atividade pensada diante da necessidade de minicursos voltados às áreas escolhidas para serem temas, solicitadas pelos discentes. Tem como principal objetivo esclarecer, de forma clara e objetiva, os principais pontos relacionados a produção de trabalhos para eventos científicos, bem como, sobre a criação e atualização do currículo lattes, para acadêmicos de todos os cursos da Faculdade Santa Maria.

A II Jornada Biomédica da Faculdade Santa Maria, que celebra o dia do Biomédico, trouxe temas das mais diversas áreas relacionadas a saúde, proporcionando aos acadêmicos e demais interessados uma valiosa oportunidade de conhecimento das possibilidades que o

mercado de trabalho oferece, além da integração entre acadêmicos, pesquisadores e profissionais da área biomédica com enfoque na multidisciplinaridade da profissão.

O Curso de bacharelado em Biomedicina, através do Projeto Biomédicos em Ação, desenvolveu ações de prestação de serviços à comunidade, em cidades como Icó (13/04), Lavras da Mangabeira (14/05), Brejo Santo (02/10), Marizópolis (22/10) e Sousa (06/11), que contou com a participação de alunos de todos os períodos, organizados por ação a ser desenvolvida, entre elas: aferição de pressão arterial, tipagem sanguínea, medição, pesagem, cálculo de IMC, distribuição de preservativos, distribuição de panfletos informativos e divulgação do curso e habilitações profissionais.

Referente ao processo de avaliação institucional, quando aplicado o instrumento junto a comunidade acadêmica, os discentes reforçaram a importância de campanhas institucionais em temáticas específicas.

Em 2018, a FSM realizou algumas campanhas institucionais, sendo destacada a setembro amarela, com intuito de alertar para problemática do suicídio, fenômeno crescente na região.



Figura 4. Campanha Setembro Amarelo, FSM, 2019.

4.5. Curso de bacharelado em Psicologia

O curso de graduação em Psicologia da FSM autorizado em 10 de maio de 2011 através da Portaria N° 1.071, apresentava em 2018, 307 alunos matriculados.

O curso possui ampla inserção regional em parcerias com serviços da saúde, educação, assistência social, desenvolvendo atividades ainda na Policlínica Escola da FSM, e em

parceria com as demais IES e Conselho Regional tem agenda permanente (fóruns) para discussão da formação e prática profissional da categoria.

Evento de caráter cultural, A Psicologia Mostra sua Cara (PMSC), tem como objetivo fazer uma integração de discentes com docentes, além de revelar talentos no curso. O evento reúne discentes em uma noite de apresentações culturais, tais como: encenação teatral, música, poesia, poemas, pintura, etc. Os/as discentes são convidados a se expressarem nas diversas formas de linguagem, buscando apresentar o talento peculiar de cada um. O PMSC de 2018 foi realizado no Teatro Iracles Pires e contou com a presença de 236 discentes e diversos professores, tanto do curso de Psicologia como dos demais cursos da FSM.

O ciclo de palestra tem como objetivo promover debates e discussões acerca das demandas emergentes e contemporâneas da ciência psicológica. Trata-se de um evento científico acadêmico que ocorre no próprio espaço da faculdade, proporcionando aos/as alunos/as uma interação teórico-prática. O ciclo de palestras é uma série de palestras abordando temas clássicos, assim como, temas emergentes da psicologia.

A Primeira Semana de Psicologia da FSM ocorreu nos dias 27, 28 e 29 de agosto. Evento direcionado aos discentes, egressos, professores e convidados do curso de Psicologia.

Ao longo dos três dias, foram apresentadas mesas redondas, minicursos e rodas de conversas, marcando assim a 1ª Semana de Psicologia da FSM. O evento teve como tema **“Todas as Psicologias nos Interessam”**. Como ponto de destaque do evento, dentre outros, foi a participação de egressos aprovados em programas de residências e mestrados. Estes apresentaram suas experiências e expectativas diante do contexto profissional. Houve também minicursos com o objetivo de trabalhar a interdisciplinaridade, neste aspecto, os cursos de Arquitetura e Fisioterapia se fizeram presentes, em momentos específicos.

Ao longo do mês de setembro, diversas ações foram planejadas e executadas por meio da Coordenação do Curso de Psicologia, tendo como objetivo principal, discutir, informar e conscientizar a comunidade acadêmica, os atores que compõem os diversos equipamentos sociais de Cajazeiras e dos municípios circunvizinhos **sobre a importância da prevenção ao suicídio**.

O Projeto Conhecer tem o objetivo de promover ações de integração e vivências a partir de aulas-viagens. O evento ocorre sempre com a presença de um/a docente e uma turma. O destino a ser visitado deverá ter uma aproximação com o conteúdo teórico debatido em sala de aula. Ao longo de 2018, várias vivências foram feitas a partir da proposta do referido projeto: Visita a FUNAD, ao CRP em João Pessoa, visita ao Hospital Psiquiátrico em

Campina Grande, ao CEREST em Juazeiro do Norte, assim como, visitas técnicas em Cajazeiras e municípios vizinhos.

O ano de 2018 foi marcado para a Psicologia, enquanto ciência e profissão. Com vistas a promover e orientar um processo de discussão democrático e participativo com os atores da formação (coordenadoras/es, professoras/es, orientadoras/es de estágio, estudantes, psicólogos/os) em todo território nacional, foi discutido, debatido e refletido sobre a atualização das DCNs. O Curso de Psicologia da FSM participou ativamente de todas as etapas: municipal (no auditório da FSM), Estadual (em JP no CRP), Regional (em Olinda na Faculdade Facho) e nacional (em Brasília).

4.6. Curso de bacharelado em Administração

O curso de Administração da Faculdade Santa Maria autorizado pela Portaria 954 de 23 de novembro de 2007 do Ministério da Educação, dispunha de 77 alunos matriculados em 2018.

Como ações de visibilidade institucional realiza sistematicamente oficinas empresariais com diferentes temáticas, VII Feira do empreendedor.

O ano de 2018 foi marcado pelo **I Simpósio e Encontro de Egressos do Curso de Administração**, contando com uma programação de palestras, oficinas e minicurso, além de apresentação de trabalhos acadêmicos, os quais foram publicados na revista “interdisciplinar de saúde” da Faculdade Santa Maria. Além disso, foi iniciadas as atividades da Empresa Júnior na Faculdade Santa Maria, em conjunto com os cursos de Arquitetura & Urbanismo e Engenharia Civil. Na oportunidade uma relação foi firmada com o MEJ (Movimento de Empresa Junior), através da Confederação de Empresas Juniores Paraibana. Essa aproximação e aprendizado permite um conhecimento único, para formação dos discentes e fomento do empreendedorismo dentro da IES, qualificando-os para as demandas e realidade do mundo do trabalho.

No tocante as solicitações em 2018, os alunos reforçaram a importância da manutenção da Empresa Junior, o que está no planejamento do Curso e Institucional como atividade prioritária.

4.7. Curso de bacharelado em Medicina

O curso de Bacharelado em Medicina da FSM autorizado pela Portaria 78 de 5 de junho de 2012 do Ministério da Educação. No ano de 2018, dispunha de 430 alunos matriculados.

Norteados pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (2014) e pela Lei 12.871/13 (Mais Médicos) e concebido para participar e contribuir efetivamente com a formação de trabalhadores em saúde, competentes e comprometidos com a Atenção Básica, o Programa Estratégia Saúde da Família e as Diretrizes da Política de Saúde local, estadual, regional e nacional, tendência que vem sendo construída paulatinamente em todo o país, o Curso de MEDICINA da FSM constitui-se em modelo inovador cuja filosofia se pauta os pilares da educação preconizados pela UNESCO, que se resumem em “aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a conviver e aprender a ser”, bem como se ajusta ao processo de organização do cuidado à saúde na atenção básica, eixo estratégico para reorientação no modelo assistencial no Sistema Único de Saúde/SUS.

O Curso de Medicina observa as novas diretrizes curriculares nacionais; a promoção do aluno e o desenvolvimento de suas competências pessoais e profissionais fornecendo ferramentas para enfrentar um mundo de trabalho globalizado que está em constantes transformações; bem como a instrumentalização do futuro profissional de modo a permitir-lhe a continuidade do processo de formação profissional, e a valorização do compromisso ético que se faz fundamental nas relações com o público, clientes, usuários, colegas da mesma profissão, equipes profissionais e com as políticas públicas de saúde do país.

A I Jornada de Medicina da Faculdade Santa Maria aconteceu nos dias 18, 19 e 20 de outubro e foi um projeto da coordenação do curso em Bacharelado em Medicina junto com os alunos do décimo primeiro e décimo segundo período do curso. A data em questão foi escolhida para comemorar o dia do médico (18 de outubro), promovendo assim o incentivo a iniciação científica e cursos extracurriculares que englobassem os mais diversos assuntos e por isso a escolha do tema: Inovações e Integralidade na Saúde. Concomitante a isso aconteceu o I Encontro de Egressos, I Encontro de Ligas, a I Mostra de tutoria e a XI Cerimônia do Jaleco. Ressalta-se a ampliação de ofertas na Policlínica Escola, já descrito anteriormente, possibilitando tratamento qualificado por docentes e estudantes aos usuários da região, diminuindo possíveis vazios assistenciais no setor saúde na região.

As sugestões apresentadas em 2017 foram solucionadas através da climatização das salas de aula e ampliação da quantidade de livros disponíveis na biblioteca. Em 2018, os alunos reforçaram a importância de manter os Programas de residência na FSM. Destacamos

que a FSM dispõe de 2 programas de Residência Médica (conforme já descrito anteriormente) e 1 Programa de Residência Multiprofissional em Saúde

4.9. Curso de bacharelado em Nutrição

O curso de bacharelado em Nutrição da FSM autorizado pela Portaria 210 de 27 de março de 2014 do Ministério da Educação visa a formação de nutricionistas, em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais, no Projeto Pedagógico do Curso propõe uma formação crítica e reflexiva. No ano de 2018, haviam 171 alunos matriculados no curso.

A II Jornada Acadêmica de Nutrição (II JAN) aconteceu de 29 a 31 de agosto de 2018 com o propósito de comemorar o dia do Nutricionista e promover atualizações e formação complementar aos discentes do curso. O evento promoveu 07 palestras e 01 mesa redonda, 04 minicursos e 02 oficinas. Houve também a participação da representante do Conselho Regional de Nutricionistas (CRN-6), além de apresentação de trabalhos científicos, que neste semestre foram avaliados com a colaboração dos egressos da turma pioneira do curso, estes também participaram da mesa redonda abordando a temática da inserção do nutricionista no âmbito da saúde mental e compartilharam suas experiências de estágio com os discentes do curso. O NutriAção também faz parte do calendário de atividades acadêmicas do curso de nutrição e consiste em uma campanha com caráter social e objetivo de oferecer às comunidades filantrópicas da cidade de Cajazeiras e região atividades educativas, de promoção de saúde, além de serviços e bens duráveis e de consumo. Destaca-se ações de extensão e iniciação científica, a realização de visitas técnicas e atividades de campo com parceiros. Em 2018, conforme sugerido pelos alunos a proposta da campanha foi arrecadar brinquedos para crianças e entrega-los em um dia festivo e descontraído.

4.10. Curso de bacharelado em Engenharia Civil

O curso de bacharelado em Engenharia Civil da FSM autorizado pela Portaria 341 de 29 de maio de 2014 do Ministério da Educação apresentou em 2018, 338 discentes matriculados.

Foi realizada da Faculdade Santa Maria, em 2018, a IV Jornada Acadêmica de Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo consiste em um encontro científico, sendo esse caracterizado como uma fonte essencial para quem busca novos conhecimentos. Ele permite o

enriquecimento do saber acadêmico, pois reúnem profissionais, especialistas, estudantes e vários grupos com interesses em comum.

Ainda em 2018, foi realizada a **COMPETIÇÃO DE APARATO DE PROTEÇÃO AO OVO – APO**, concurso que teve por objetivo envolver os discentes matriculados na unidade curricular de Materiais de Construção Civil II convocando os alunos para o desenvolvimento de elementos estruturais que resistam a cargas dinâmicas, tirando o máximo proveito das propriedades do concreto armado.

O desafio proposto foi projetar e construir um pórtico em concreto armado, conforme o modelo estabelecido em regulamento, capaz de resistir a cargas crescentes de impacto durante o ensaio de carregamento dinâmico previsto no desafio.

A coordenação do curso de engenharia civil junto com os grupos de pesquisa de Saneamento Ambiental Vida Civil- (SAVC) e o grupo de projeto de extensão de Educação Ambiental Civil Verde (EACV), realizaram em conjunto a I semana de integração do curso de engenharia Civil da Faculdade Santa Maria, marcando uma semana de integração para os discentes de todo o curso.

A I Mostra Científica do curso de graduação em Engenharia Civil, teve por objetivo unificar a mostra de física, geologia, as competições de concreto e pontes.

A Competição de Pontes foi realizada em 2018 e teve por objetivo geral propor aos alunos de Engenharia Civil um desafio extraclasse, que considere a análise estrutural, o projeto, a construção e o ensaio destrutivo de uma ponte treliçada de papel, colas quentes (tipo silicone, aplicada com pistola), e colas brancas do tipo PVA sem aditivos. O desafio foi lançado aos alunos no dia 05 de novembro por meio de um edital com todas as regras para construção de uma ponte de papel, a competição aconteceu no dia 04 de dezembro, ao total foram oito equipes inscritas no evento, porém, apenas quatro equipes foram classificadas para a competição.

A realização da I Mostra de Geologia do curso de Engenharia Civil da Faculdade Santa Maria permitiu a exposição de minerais e rochas comumente encontrados na região semiárida, os quais tem fundamental importância na origem e formação dos solos presentes nessa região, que servem de base para execução de obras e projetos de engenharia.

No tocante a avaliação institucional, quando do preenchimento do instrumento eletrônico a principal demanda em 2017, foi à ampliação de laboratórios, o que foi sanado em 2018, conforme já descrito no item infraestrutura, com a entrega do bloco de sala de aulas, laboratórios e auditório de Engenharia.

4.11. Curso de bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

O curso de bacharelado em Arquitetura e Urbanismo da FSM, autorizado pela Portaria 363 de 02 de julho 2014 do Ministério da Educação apresentou em 2018, 292 discentes matriculados.

Foi realizada da Faculdade Santa Maria, em 2018, a IV Jornada de Arquitetura & Urbanismo e Engenharia Civil com sua programação de palestras, oficinas e minicursos com o tema: A SUSTENTABILIDADE E O PAPEL DA ARQUITETURA E ENGENHARIA CIVIL.

No mês de novembro de 2018, ocorreu a III Semana de Integração do curso de Arquitetura e Urbanismo que, tem sempre como objetivo a socialização e participação de todos aqueles que compõem o curso em prol do acontecimento de momentos que tragam atualizações, reflexões e boas discussões acerca do mundo do trabalho e das ferramentas utilizadas pelo arquiteto e urbanista em sua vivência profissional. Para tanto, contou-se com uma programação que trouxe a Petr4 (Associação de Arquitetos e Urbanistas do Sertão da Paraíba) na abertura do evento, para que se vislumbre como se projeta no Alto Sertão Paraibano considerando o clima quente e seco, além de todas as variáveis que transformam o projeto arquitetônico e urbanístico em um produto único e intransferível.

Em 2018, através da inserção de estudantes e docentes, o Centro de Apoio à Criança e ao Adolescente (CCE) recebeu mobiliários (mesas, estante de livro, decoração de quartos, equipamento de diversão) todos produzidos pelos alunos como forma de atender às demandas apontadas pelo público investigado nessa situação (crianças e adolescentes) que estiveram ou que estão em situação de vulnerabilidade. A Comunidade Católica Boa Nova também foi contemplada com a criação, desenvolvimento, produção e execução de um mobiliário autoral, que pudesse englobar as necessidades do público “dependentes químicos”, presente na comunidade. Para isso, visitas ao local se fizeram constantes, bem como a sensibilização frente ao trabalho de humanização enquanto futuro profissional e apontamento das dificuldades e necessidades que essas pessoas enfrentam diariamente em seu processo de resgate de sua identidade e de recuperação familiar e social em sua vida.

A importância do comprometimento social e das atividades para além dos muros delimitados pela faculdade implicam em práticas contínuas que façam alunos da unidade de “Espaço e Forma” do curso de Arquitetura & Urbanismo, serem incentivados a observar e refletir acerca de ambientes reais, já construídos, com todas as suas limitações e necessidade de adaptações. Essa abordagem, que volta a atenção para o ambiente construído vem sendo

cada vez mais difundida, e é denominada de Avaliação Pós Ocupação (APO). Nesse sentido, objetivando a elaboração de propostas de intervenção, os locais escolhidos foram: o Centro de Referência a Criança e ao Adolescente (CCA), e a Associação de Pais e Amigos (APAE), ambos localizados na cidade de Cajazeiras-PB.

Os cursos de Enfermagem e Arquitetura e Urbanismo em unidade contemplaram o projeto social “Amiguinhos do Trânsito”, que busca dar suporte (orientações psicológicas, educação do trânsito, atendimento odontológico, entre outros serviços) às crianças que vivem em situação de rua.

Além disso, foram promovidas viagens de estudos e as visitas técnicas com as seguintes características e objetivos definidos na Resolução CNE/CES nº 2, de 17 de junho de 2010 (Art. 6º; parágrafo 5º): III – viagens de estudos para o conhecimento de obras arquitetônicas, de conjuntos históricos, de cidades e regiões que ofereçam soluções de interesse e de unidades de conservação do patrimônio natural. Assim no ano de 2018, houve visitas no Teatro Pedra do Reino em João Pessoa, e na segunda edição da mostra da CasaCor Paraíba.

Com 333 equipes inscritas de 180 faculdades de Arquitetura e Urbanismo representando 24 estados brasileiros, a 11ª edição do Concurso para Estudantes de Arquitetura do Centro Brasileiro da Construção em Aço (CBCA) teve seu resultado divulgado no dia 22 de agosto, quando nessa edição de 2018 o tema proposto foi um Pavilhão com Estufa para Parque Botânico. Dentre as menções honrosas o curso de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade Santa Maria teve destaque com o projeto de três discentes sob a orientação de dois docentes do curso, com o nome na ficha dos integrantes a seguir: Equipe: Alanda da Silva Sousa, Israel Saraiva dos Santos, Rodolfo Araújo Cavalcanti de Lira Instituição: Faculdade Santa Maria Professor orientador: Emmanuel Brito Von Szilagyi Co-orientador: André Ferreira Costa.

O 28º concurso de arquitetura do Portal Projetar.org propôs um monumento dedicado à memória das mulheres, localizado no eixo monumental em Brasília/DF. O exercício acadêmico proposto neste concurso visou promover a reflexão e o debate entre os futuros arquitetos e arquitetas sobre o poder da igualdade entre cidadãos e cidadãs como estopim para o real desenvolvimento de qualquer nação. Os alunos do curso de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade Santa Maria, Rodolfo Araújo Cavalcanti de Lira, Letícia Allye Luna Nogueira e Paulo Gonçalo da Silva Neto receberam Menção Honrosa nesse concurso. O projeto da Faculdade Santa Maria ficou em quarto lugar entre os principais de todo o país.

No tocante ao processo de avaliação institucional, quando aplicado o instrumento junto aos discentes do curso de Arquitetura e Urbanismo, ressaltaram a necessidade de ampliação de laboratórios, que foram contemplados pela construção do bloco de sala de aulas e dos laboratórios que atendem as exigências do curso.

4.12. Curso de Bacharelado em Odontologia

O curso de bacharelado em Odontologia da FSM autorizado pela Portaria 1041 de 23 de dezembro de 2015 do Ministério da Educação. Diferencia-se pela inserção na comunidade e realização de atividades de visibilidade acadêmica, a saber: parceria com Escola técnica de Saúde de Cajazeiras-ETSC/UFCG para promoção do I Encontro Acadêmico intitulado “Odontologia Interdisciplinar: Conexões Práticas” cujo público alvo eram Cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares em saúde bucal, discentes dos cursos de graduação e técnico em saúde bucal das IES do Estado da Paraíba com o intuito de compartilhar informações sobre o tema para agregar conhecimentos que possam ser aplicados nas próprias vivências em benefício dos pacientes.

No ano de 2018, os cursos de Odontologia e Engenharia Civil promoveram o Torneio solidário de futsal com o objetivo de promover um momento de descontração para os discentes e arrecadar alimentos para doação junto à comunidade carente da região de Cajazeiras-PB, arrecadando um total de 580 kg de alimentos não perecíveis.

No tocante a inserção social, o curso de Odontologia vem desenvolvendo outras ações, como aproximação de estagiários dos serviços escolares da rede pública de Cajazeiras. As escolas foram selecionadas com base na territorialização das unidades básicas de saúde que são campo de estágio dos alunos. Além da exposição oral, são utilizados vídeos informativos acerca do tema adaptados para cada faixa etária, jogos educativos, foi feita a distribuição de kits de higiene bucal, além da escovação supervisionada.

Em 2018, a FSM participou do Projeto Ação Global SESI, docentes e discentes dos cursos de graduação da FSM organizaram ações específicas de cada curso. Os estudantes do curso de Odontologia aliaram-se aos profissionais da rede pública de saúde de Catolé do Rocha-PB para executar ações de educação em saúde. Enquanto os cirurgiões-dentistas do município realizavam um levantamento epidemiológico das crianças. Os estudantes realizaram palestras educativas para as crianças e respectivos acompanhantes, versando sobre a importância da escovação bucal, esclarecendo dúvidas da comunidade, demonstrando a técnica de escovação e distribuindo kits de higiene bucal.

Em 2018, os investimentos na estruturação da Clínica Escola de Odontologia se refletiu diretamente na satisfação de docentes e discentes, uma vez que proporcionou melhores condições de funcionamento do Curso e de atendimento a população.

5. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS INSTITUCIONAIS

OBJETIVOS	ESTRATÉGIAS	PRAZO	RESPONSÁVEIS
Ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo de auto-avaliação institucional através do aplicativo FALA FSM	Implementar o FALA FSM, aplicativo para smartphone otimizando o acesso aos instrumentos da CPA, e da ouvidoria, vinculando a senha individual e realizar avaliações semestrais. Promover os ajustes necessários no aplicativo. Produzir e divulgar vídeos institucionais convidando para a avaliação, reforçando os resultados das avaliações;	Até maio de 2019	CPA, Ouvidoria, Tecnologia da Informação.
Fortalecer os planos de ações de melhorias por curso, após devolutiva de resultados das coletas de dados.	Manter regularidade de agendas com Coordenadores de Cursos	Permanente	CPA, Fórum de Coordenadores de Curso, Diretoria.
Modernizar os mecanismos de divulgação dos resultados.	Implementar o selo FSM em outros espaços fruto de sugestões e demandas oriundas da avaliação institucional; Divulgar os resultados pelo aplicativo FALA FSM; Aperfeiçoar a divulgação nas redes sociais, vídeos institucionais e no site da FSM.	Até junho de 2019	CPA, Ouvidoria, Tecnologia da Informação.
Vincular as aquisições de materiais, equipamentos e reestruturação dos ambientes também as sugestões da CPA.	Manter agenda de acompanhamento junto à coordenação administrativa da FSM.	Permanente	CPA, Coordenação Administrativa, Diretoria.

Quadro 15- Plano de ação de melhorias institucionais, FSM, 2018.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o Projeto de Autoavaliação Institucional da FSM, foram realizadas em 2018, as etapas de planejamento, divulgação/sensibilização, aplicação de questionários, coleta e análise dos dados, apresentação dos resultados, elaboração do plano de ação de melhorias, divulgação dos principais achados com a comunidade acadêmica e a produção dos relatórios parcial de autoavaliação institucional.

A partir dos resultados obtidos nas avaliações, os coordenadores apresentaram planos de ação e com estratégias e o estabelecimento de metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, didático - pedagógica e técnico-científica, para implementação a curto e médio prazos considerando os dados apresentados nesse relatório.

Cabe destacar que foi possível implementar o Plano de Ações e Melhorias proposto em 2018 e algumas inovações aconteceram no mesmo ano. Sendo criado o aplicativo FALA FSM para fortalecer a participação da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos administrativo) nas avaliações da CPA, incorporando novas tecnologias, através do uso do smartphone. Além disso, como forma de divulgar as melhorias a partir da participação nas avaliações da CPA foi criado em 2018, o selo CPA FSM para fortalecer as conquistas frutos das sugestões da comunidade acadêmica, a exemplo da reforma da sala dos professores, inauguração de novo auditório, laboratórios de informática, banheiros no espaço de convivência, novo estacionamento, novas instalações da secretaria e novos laboratórios.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI como:

- Ampliação e melhorias na estrutura física;
- Criação do Núcleo de Empregabilidade da FSM, com foco ao acompanhamento dos egressos.
- Promoção da extensão com projetos interdisciplinares, aberta à participação da população, visando a difusão de conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- Identificação dos problemas de contemporaneidade nacionais e regionais com a integração ensino e serviço, com prestação de serviços a comunidade e ações de intervenções a pessoas em vulnerabilidade social.

- Fortalecimento de campanhas solidárias como, Gincana Solidária, acolhimentos de calouros com incentivo de partilha e de colaboração com o outro.
- Inserção de aprendizagem em que possibilita a interação da formação acadêmica e o mercado de trabalho, fundamentado na relação teoria, prática e experiência vivencial a partir de parcerias com instituições públicas e privadas, bem como os Núcleos de Apoio ao estudantes e núcleo de empregabilidade.
- Capacitação e qualificação da comunidade acadêmica por meios técnicos-científicos proporcionando o enfrentamento no mundo do trabalho e formação de competências e habilidades nas funções laborais.
- Atualização do acervo bibliográfico físico e virtual.
- Aquisições de novos e modernos equipamentos dos laboratórios da tecnologia de informação.

Em síntese, o quadro apresenta a síntese das atividades da CPA em 2018.

Ações programadas	Ações realizadas	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
Planejamento das ações da CPA	Reuniões ordinárias e extraordinárias	Dificuldade do representante da sociedade civil participar de algumas agendas em horários de atividade laboral	Membros participativos com muitas sugestões que resultaram em melhorias no processo de sensibilização e divulgação dos resultados. Alta participação dos membros da comunidade acadêmica e representante egresso;
Sensibilização e planejamento com gestores acadêmicos	Oficinas de sensibilização e divulgação de resultados com os coordenadores de curso;	Dificuldade de atendimento aos prazos por parte de alguns gestores.	Alta adesão dos coordenadores.
Avaliação por meio	Sensibilização da	Dificuldade em	Instrumento disponível

instrumentos avaliativos disponibilização no aplicativo FALA FSM	comunidade acadêmica para realização de praticas auto-avaliativas; Produção de vídeos institucionais sobre a CPA.	disponibilizar o aplicativo Fala FSM no formato Ios.	no smatrphone android; Vídeos institucionais fortalecendo o papel da CPA disponíveis nos pontos de TV e nas redes sociais;
Análise dos dados	Análise dos dados, Organização de relatórios	Dificuldade dos coordenadores de curso apresentarem relatórios e os planos de ações e melhorias nos prazos estabelecidos	Aprofundamento e melhor aproximação do cenário institucional
Divulgação dos dados e devolutiva a comunidade acadêmica	Reunião com Coordenadores de Cursos. Construção de plano de mídias sociais para CPA; Criação do selo CPA e divulgação cartazes e de vídeos institucionais nas redes sociais.		Amplo conhecimento sobre a Comissão e os resultados da Avaliação Institucional na FSM. Plano de mídias digitais da CPA bem sucedido. Implementação do selo CPA.

Quadro 16- Balanço das ações desenvolvidas pela CPA, FSM, 2018.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Resolução nº 4**, de 6 de abril de 2009 . Ministério da Educação, Brasília, 2009..

Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Dispõe sobre o SINAES**. Brasília, 2004.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. 2ª ed., ampliada. Brasília: INEP, 2004.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA – INEP. **NOTA TÉCNICA Nº 08 CGACGIES/DAES/INEP**. Brasília: INEP, 2013.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA – INEP. **NOTA TÉCNICA Nº 65 CGACGIES/DAES/INEP**. Brasília: INEP, 2014.

PEREIRA JÚNIOR, A. **A universidade pública e os desafios do desenvolvimento**. La Insígnia: Brasil, 13 jan. 2005. Disponível em: . Acesso em: 18 fevereiro 2019.

Projeto de Desenvolvimento Institucional. Faculdade Santa Maria.

Projetos Pedagógicos dos Cursos de graduação da Faculdade Santa Maria.

ANEXO

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Atividades	2018										
	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Posse dos membros da Comissão	X										
Reuniões ordinárias da comissão		X	X	X	X		X	X	X	X	X
Testagem e validação do aplicativo FALA FSM			X	X							
Coleta de dados									X	X	
Análise dos dados				X	X					X	X
Construção do Relatório	X					X	X	X	X	X	
Oficina de Avaliação e Planejamento das ações					X						X
Sensibilização e Divulgação dos Dados	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X

APÊNDICES

Apêndice 1 – Instrumento de avaliação a ser preenchida pelo técnico administrativo

Tempo de exercício na função: ____ ano ____ meses

Função exercida: _____

Setor de Atuação: _____

Escolaridade: ☐ 1. Ensino Fundamental ☐ 2. Ensino médio incompleto ☐ 3. Ensino médio completo ☐ 4. Univeristário ☐ 5. Graduado ☐ 5. Pós-graduado

Vinculação a outras IES

☐ Privada ☐ Pública ☐ DE na FSM

Regime de atuação

☐ Parcial ☐ DE

1.POSICIONE-SE ACERCA DOS SEGUINTE ASPECTOS ABAIXO RELACIONADOS:

Infra-estrutura do seu local de trabalho

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física da Biblioteca.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física das Salas de aula.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física das Salas de Reuniões.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física dos Auditórios.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física dos Laboratórios.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Segurança interna.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Equipamentos de Informática.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

2. POSICIONE-SE ACERCA DAS SEGUINTE AÇÕES INSTITUCIONAIS:

Acesso a direção

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Incentivo a participação em eventos científicos

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Praticas de melhoria das condições salariais

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Utilização de Equipamentos de proteção individual

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Número de pessoal técnico-administrativo suficiente para responder aos objetivos da FSM

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Mecanismos claros e conhecidos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpos técnico-administrativo

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Instâncias que fomentem a qualificação do corpo técnico-administrativo

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Incentivos e outras formas de apoio ao adequado desenvolvimento das funções dos membros do corpos técnico-administrativo

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Atuação da Ouvidoria.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Atuação da Auditoria Interna.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Implementação da Auto-Avaliação Institucional.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Sugestões:

--

Apêndice 2 – Instrumento de avaliação a ser preenchida pelo docente

Tempo de exercício na função: ____ ano ____ meses

Função exercida: _____

Curso que leciona na Graduação

☐ Enfermagem ☐ Fisioterapia ☐ Farmácia ☐ Biomedicina ☐ Psicologia ☐ Administração ☐ Medicina ☐ Nutrição ☐ Engenharia Civil ☐ Arquitetura ☐ Odontologia

Formação

☐ Especialização ☐ Mestrado ☐ Doutorado

Vinculação a outras IES

☐ Privada ☐ Pública ☐ DE na FSM

Regime de atuação

☐ Parcial ☐ DE

Atuação nas Pós-Graduação da FSM

☐ Sim ☐ Não

1.POSICIONE-SE ACERCA DOS SEGUINTE ASPECTOS ABAIXO RELACIONADOS:

Infra-estrutura física das Bibliotecas.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física das Salas de aula.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física das Salas de Reuniões.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física dos Auditórios.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física dos Laboratórios.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Infra-estrutura física das salas de Professores.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Equipamentos de multimídia

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Segurança interna.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Equipamentos de Informática.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

2. POSICIONE-SE ACERCA DAS SEGUINTE AÇÕES INSTITUCIONAIS:

Práticas institucionais de Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam a formação docente.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam o apoio ao discente universitário.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam a interdisciplinaridade.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam as inovações didático-pedagógicas.

73

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam o uso das novas tecnologias no ensino.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam processos participativos de construção do conhecimento.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam o conhecimento de procedimentos alternativos para a avaliação da aprendizagem.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam o conhecimento e a atualização das sistemáticas de elaboração de planos de ensino.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas institucionais que estimulam o planejamento pedagógico participativo.

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas de incentivo a pesquisa

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Práticas de incentivo a extensão universitária

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas ☐ 5. Inexistem

Atuação dos colegiados de curso

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Atuação dos coordenadores de curso

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Acesso a direção

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Práticas da Coordenação Pedagógica

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Incentivo a participação em eventos científicos

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Práticas de melhoria das condições salariais

☐ 1. Excelentes ☐ 2. Boas ☐ 3. Razoáveis ☐ 4. Péssimas

Atuação da Ouvidoria.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Atuação da Auditoria Interna.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Implementação da Auto-Avaliação Institucional.

☐ 1. Excelente ☐ 2. Boa ☐ 3. Razoável ☐ 4. Péssima

Sugestões:

--

Apêndice 3 – Instrumento de avaliação a ser preenchida pelo discente

*Adaptado do Questionário do ENADE-2016

Curso de Graduação

☐ Enfermagem ☐ Fisioterapia ☐ Farmácia ☐ Biomedicina ☐ Psicologia ☐ Administração ☐ Medicina ☐ Nutrição ☐ Engenharia Civil ☐ Arquitetura ☐ Odontologia

1. As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como Cidadão e profissional.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
2. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
3. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
5. O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
6. No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
7. O curso possibilita aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
8. O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
9. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
10. O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar se permanentemente
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
11. As relações professor aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
12. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

13. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
14. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
15. A coordenação do curso esta disponível para orientação acadêmica dos estudantes
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
16. O curso exige de você organização e dedicação frequente aos Estudos
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
17. São oferecidas oportunidades para os estudantes participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
18. São oferecidas oportunidades para os estudantes participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
19. O curso oferece condições para os estudantes participar de eventos internos e/ou externos à instituição.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
20. A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuar como representantes em órgãos colegiados.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
21. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
22. As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
23. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação.
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
24. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
25. As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
26. Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas;
☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório
27. Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

28. Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

29. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

30. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

31. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

32. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

33. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

34. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

35. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

36. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

37. A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

38. A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários

☐ 1. Muito ☐ 2. Satisfatório ☐ 3. Razoável ☐ 4. Insatisfatório

Sugestões:

[illegible]